

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

MIA CERTEZZA 24 BUSINESS AGESP
CODICE: 000446ESFML02XXXXEBCERTEZZ24AG
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 01/07/2026 AL 31/07/2026

Venditore	AGESP Energia S.r.l. - P.IVA 02727450120 Indirizzo di posta: Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Sito internet: https://agespenergia.it Numero telefonico: 800.003.858 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@agespenergia.it Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: https://agespenergia.it/servizio-clienti/invia-la-tua-richiesta/ Reclami: https://agespenergia.it/reclami Sede Operativa e Sportello: Via A. da Giussano, 8 - 21052 - BUSTO ARSIZIO (VA)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica è riservata ai Clienti finali non domestici in Bassa Tensione, che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da AGESP Energia S.r.l. sul Mercato Libero. Le presenti condizioni prevalgono, ove discordanti, sulle Condizioni Generali di Fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le bollette relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse per i clienti: a) domestici e non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 KW con cadenza bimestrale; b) non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 KW con cadenza mensile.
Garanzie richieste al cliente	Qualora non sia attivo il pagamento automatico delle bollette mediante domiciliazione bancaria (SSD), verrà addebitato al cliente il deposito cauzionale pari a 11,50 euro/kW di potenza impegnata.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
150 €/anno *	0,162209 €/kWh *	0,00 €/kW *
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema sono consultabili al link arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee . I valori di tali corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte	
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Per ulteriore dettagli consultare il link https://agespenergia.it/servizio-clienti/imposte/	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.	
Altre caratteristiche	Corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità come da Delibera 566/2021/R/eel. Per punti di fornitura con tracciati orari e potenza superiore a 55 kW o consumi superiori a 50.000 KWh/anno, è applicato il corrispettivo nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco. L'elenco delle ore di picco e il relativo valore sono aggiornati da Terna entro il 15 dicembre dell'anno precedente a quello di applicazione, mentre il valore di fuori picco è aggiornato trimestralmente da Terna entro il 15° giorno del mese antecedente il trimestre di riferimento. Per gli altri punti di fornitura, o per cui comunque non sono disponibili i tracciati orari, il corrispettivo monorario è definito da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) all'inizio di ogni trimestre per ciascun mese del trimestre stesso come previsto dall'art. 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo, al netto delle perdite di rete, sarà applicato direttamente in bolletta nella misura prevista dalla Tabella 4 del TIS (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "Settlement").	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art. 3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, AGESP Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito http://www.agesp.it per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori (Testo presente nel modello del CCC non modificabile ai sensi dell'art. 29.1.a del CCC stesso.), e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente " http://www.arera.it " o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto in assenza di indicazione specifica nel modulo della proposta di contratto si intende la prima data utile per procedere all'acquisizione del punto nel rispetto delle tempistiche dettate dalla normativa vigente. Nei casi di cambio fornitore (Switch-in) la data di attivazione è indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto, salvo i contratti per cui sussistono le condizioni per la gestione della richiesta entro il decimo giorno del mese, per cui è possibile anticipare la richiesta di attivazione al primo giorno del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di punti di fornitura non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio del pro die determinato sulla base del consumo annuo.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i., il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi (Per quanto non esplicitamente previsto dal Codice di Condotta Commerciale appare opportuno l'inserimento di tale specifica per completezza di informazione nei confronti del cliente finale.). In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto con AGESP Energia S.r.l. anticipatamente rispetto alla durata delle presenti condizioni economiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cambio fornitore, richiesta di chiusura del punto di prelievo ovvero per altra causa di cessazione del rapporto contrattuale imputabile al Cliente), AGESP Energia S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere il pagamento di un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato ai sensi dell'art. 7, co. 5, del D. Lgs. 210/2021. L'onere massimo applicabile è pari a 240 euro, calcolato secondo la seguente formula: importo massimo = $10 \text{ €} \times n^\circ \text{ mesi residui rispetto alla data di scadenza delle presenti condizioni economiche conteggiati a partire dalla data di efficacia del recesso (verranno conteggiate solo le mensilità intere residue)}$. L'importo applicato potrà essere ridotto rispetto all'onere massimo sopra indicato qualora la perdita economica direttamente subita da AGESP Energia S.r.l., derivante dal recesso anticipato, dovesse risultare inferiore a tale valore.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Mix energetico
- Condizioni Tecnico Economiche
- Condizioni Generali per servizi assistenza per la casa
- Modulo reclami
- Informativa rapporto contrattuale
- Indennizzi automatici
- Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica
- Dettaglio altre voci di costo

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

ALLEGATO - MIX ENERGETICO

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO NEI DUE ANNI PRECEDENTI		COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
	ANNO 2022*	ANNO 2023**	ANNO 2022*	ANNO 2023**
FONTI RINNOVABILI	36,95%	46,31%	7,40%	7,14%
CARBONE	8,34%	5,27%	16,56%	18,94%
GAS NATURALE	48,66%	42,99%	64,93%	62,24%
PRODOTTI PETROLIFERI	1,16%	0,90%	1,70%	1,66%
NUCLEARE	0,00%	0,00%	2,81%	2,99%
ALTRE FONTI	4,89%	4,53%	6,60%	7,04%