

■■■ COMUNICATO STAMPA

Servizio Gas Naturale FALSI ADDETTI AGESP Energia

Busto Arsizio, 2 aprile 2015 – A seguito di alcune segnalazioni pervenute in data odierna da parte di diversi utenti residenti nel Comune di Busto Arsizio in merito alla presenza sul territorio ad alcuni falsi addetti AGESP, si avvisa che:

- il personale della scrivente società che si reca a casa dei Clienti, previo appuntamento telefonico, è sempre riconoscibile dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire);
- AGESP non chiede denaro: il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- AGESP non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22);
- AGESP non effettua controlli sugli impianti post-contatore nei singoli appartamenti.

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti gas che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti all' 800 003 858** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00.