

PROPOSTA DI CONTRATTO A MERCATO LIBERO – FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a AGESP Energia S.r.l. [AGESP Energia] di concludere un contratto per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alle condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto [Proposta] e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante. La Proposta è soggetta ad accettazione da parte di AGESP Energia e comporta per il Cliente l'adesione alle condizioni di Mercato Libero.

NOME COGNOME-LEGALE RAPPRESENTANTE (ALLEGARE DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITA' PER INVII TRAMITE MAIL)				CODICE FISCALE			
LUOGO E DATA DI NASCITA				TIPO DOCUMENTO		NUMERO	
AUTORITA' E DATA RILASCIO				DATA SCADENZA			
CELL		TEL		PEC (obbligo per p.iva)			

EMAIL per eventuali comunicazioni inerenti variazioni contrattuali, tra cui variazioni unilaterali e/o di evoluzione automatica e/o di rinnovo con modifica delle condizioni economiche e altre comunicazioni inerenti la fornitura

Se previsto (dati del soggetto delegato)

NOME COGNOME DELEGATO (ALLEGARE DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITA' PER INVII TRAMITE MAIL)				CODICE FISCALE			
QUALIFICA DEL DELEGATO (rispetto all'intestatario della fornitura)				TIPO DOCUMENTO		NUMERO	
DATA SCADENZA							

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO (SOLO PIVA E CONDOMINI)		CODICE ATECO		CODICE FISCALE				P.IVA			
(SE PRESENTE) STUDIO AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE /SOCIETA' IMMOBILIARE				CODICE FISCALE				P.IVA			

RESIDENZA / SEDE LEGALE				DATI FATTURAZIONE ELETTRONICA (PEC o CODICE UNIVOCO)			
VIA / PIAZZA E CIVICO – COMUNE – CAP – PROV							

DOMICILIO utilizzato anche per eventuali comunicazioni di variazioni contrattuali, tra cui variazioni unilaterali e/o di evoluzione automatica e/o di rinnovo con modifica delle condizioni economiche, qualora non indicato o irraggiungibile specifico indirizzo e-mail			
NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE			
VIA / PIAZZA E CIVICO – COMUNE – CAP – PROV			

RECAPITO BOLLETTE compilare solo se diverso da residenza/sede legale			
NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE			
VIA / PIAZZA E CIVICO – COMUNE – CAP – PROV			

INDIRIZZO EMAIL PER BOLLETTA ONLINE sostituisce invio cartaceo			
--	--	--	--

INDIRIZZO FORNITURA compilare solo se diverso da residenza/sede legale			
NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE			
VIA / PIAZZA E CIVICO – COMUNE – CAP – PROV			

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci DICHIARA che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 147/2014, convertito in L. 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

- PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato) [vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile" in Allegati Standard]
 Al fine di ottemperare a quanto previsto dalla L.311/2004 all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, il sottoscritto dichiara che i dati catastali identificativi dell'immobile sono stati:
 CONSEGNATI RICHIESTI MA NON CONSEGNATI – IMMOBILE NON ANCORA ISCRITTO AL CATASTO
 RICHIESTI MA NON CONSEGNATI – IMMOBILE NON ISCRIVIBILE AL CATASTO RICHIESTI MA NON CONSEGNATI PER OMESSA COMUNICAZIONE

DATI FORNITURA DI GAS NATURALE				CODICE OFFERTA			
<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)		DATA DECORRENZA PREVISTA		ATTUALE FORNITORE		<input type="checkbox"/> Cambio offerta commerciale (per i clienti di Agesp)	
<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+ allegati standard)						<input type="checkbox"/> Subentro	
<input type="checkbox"/> Voltura (+ allegati standard)						<input type="checkbox"/> Voltura mortis causa (+ allegati standard)	
PDR		PDC/REMI		DISTRIBUTORE (NUMERO VERDE PRONTO INTERVENTO)		CONSUMO ANNUALE PREVISTO (SMC/anno)	
TIPOLOGIA CLIENTE		CATEGORIA USO		GIORNI SETTIMANALI CONSUMO (solo per uso tecnologico)			
<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico		<input type="checkbox"/> Riscaldamento autonomo <input type="checkbox"/> Riscaldamento centralizzato		<input type="checkbox"/> Utilizzo 5 GIORNI (escluso sabati, domeniche e festività)			
<input type="checkbox"/> Usi diversi <input type="checkbox"/> Attività servizio pubblico		<input type="checkbox"/> Acqua Calda Sanitaria <input type="checkbox"/> Cottura Cibi <input type="checkbox"/> Condizionamento		<input type="checkbox"/> Utilizzo 6 GIORNI (escluso domeniche e festività)			
		<input type="checkbox"/> [T1] Uso Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> [T2] Uso Tecnologico + Riscaldamento		<input type="checkbox"/> Utilizzo 7 GIORNI			

DATI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				CODICE OFFERTA			
<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)		DATA DECORRENZA PREVISTA		ATTUALE FORNITORE		<input type="checkbox"/> Cambio offerta commerciale (per i clienti di Agesp)	
<input type="checkbox"/> Voltura con cambio Fornitore						<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+ allegati standard)	
						<input type="checkbox"/> Subentro	
						<input type="checkbox"/> Voltura mortis causa (+ allegati standard)	
CODICE POD (INSERIRE SOLO I PRIMI 14 CARATTERI)		TIPOLOGIA CLIENTE		POT.IMPEGNATA (KW)		POT.DISPONIBILE (KW)	
I T E		<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Non Domestico <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica					
		Se cliente domestico*: <input type="checkbox"/> Residente <input type="checkbox"/> Non residente					
						TENSIONE (VOLT)	
						CONSUMO ANNUALE PREVISTO(KWh/anno)	

(*) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RESIDENZA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO NELL'ABITAZIONE PER LA QUALE E' STATA RICHIESTA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA (Art. 46 D.P.R. 445/2000). Il sottoscrittore dichiara di essere a conoscenza di quanto prescritto dall'Art. 76 D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare in contro in caso di dichiarazioni mendaci, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Agesp la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni fiscali, nonché di quelle tariffarie e dell'eventuale integrazione del contributo di allacciamento.

TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE (opzione per clienti domestici che sottoscrivono al di fuori degli uffici commerciali e/o a distanza)			
<input type="checkbox"/> Il sottoscritto richiede esecuzione immediata della fornitura/e di cui alla presente Proposta, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo e 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, al fine di avviare le procedure di esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, consapevole ed informato degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento prima che sia avviata la fornitura e che tale diritto non potrà essere esercitato una volta avviata la fornitura.			

<p>Il Cliente, in qualità di intestatario del Contratto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara, anche ai sensi del D.P.R. 445/00 stesso: di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali; nel caso di subentro su PDR chiuso con impianto non modificato, di non aver apportato modifiche all'impianto interno, comprese le apparecchiature ad esso collegate; nel caso di subentro su PDR chiuso con impianto modificato, di aver modificato l'impianto gas esistente e di aver presentato contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta la dichiarazione di conformità di cui al D.MISE 37/08; di essere informato che, per l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali relative ad accise, IVA e/o di altra natura, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare apposita documentazione a supporto della richiesta; di aver ricevuto copia dei documenti di seguito indicati e di accettare interamente i contenuti degli allegati: "Condizioni Generali di Fornitura - CGF", "Condizioni Tecnico Economiche - CTE", "Scheda di confrontabilità" (ove prevista dalla regolazione vigente), Scheda sintetica (ove prevista dalla regolazione vigente), "Mix Energetico", "Modulo reclami", "Livelli di qualità commerciale", "Indennizzi automatici", "Gestione multisito" (solo se prevista fornitura multi sito); di essere stato informato, in qualità di Consumatore, del diritto di revocare la presente Proposta, nei casi e nei tempi previsti dalla normativa vigente ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro i termini e secondo modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura; di essere stato informato che tra le offerte di mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse; di essere stato informato che, in caso di Cliente Consumatore, il Contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del consumo attualmente in vigore.</p>	<p>Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato</p> <p>_____</p>
<p>Il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del C.C. dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle allegato "Condizioni Generali di Fornitura": Art.2(Conclusioni del contratto e condizioni sospensive); Art.3(Durata e recesso); Art.6(Condizioni economiche); Art.7(Usi e interruzioni della fornitura. Responsabilità del fornitore e del cliente); Art.9(Fatturazione e verifica della misurazione dei consumi); Art.10(Pagamenti); Art.11 (Garanzie); Art.12(Sospensione della fornitura); Art.13 (Risoluzione del contratto); Art.14 (Integrazioni, modifiche e cessione del contratto); Art.16(Reclami e comunicazioni); Art.18(Foro competente).</p>	<p>Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato</p> <p>_____</p>

RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA DEI PAGAMENTI – MANDATO ADEBITO DIRETTO SEPA CORE

<p>DATI CREDITORE</p>	<p>AGESP Energia S.r.l. – C.F./P. IVA: 02727450120 Sede Legale: Via Marco Polo, 12 – 21052 Busto A. (VA) – Italia Codice Identificativo: Gas IT62GNA000002727450120 Energia Elettrica IT62EEL000002727450120</p>	<p>Riferimento del mandato (a cura di AGESP Energia S.r.l.)</p> <p>89E354</p>	<p>TIPO DI PAGAMENTO</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo</p>
<p>DATI CORRENTISTA</p>	<p>NOME COGNOME (Se C/C intestato a Persona Giuridica indicare il soggetto delegato ad operare sul conto)</p>		<p>CODICE FISCALE</p>
<p>IBAN</p>	<p>IT <input type="checkbox"/> CIN <input type="checkbox"/> ABI <input type="checkbox"/> CAB <input type="checkbox"/> N. CC <input type="checkbox"/></p>	<p>SWIFT BANCA</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Con la sottoscrizione il Cliente autorizza AGESP Energia S.r.l. a richiedere alla banca del correntista l'addebito sul suo conto, ed allo stesso tempo autorizza la Sua Banca a procedere con tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da AGESP Energia S.r.l.. Il correntista ha facoltà di richiedere alla propria Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.</p>			<p>Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato</p> <p>_____</p>

<p>INFORMATIVA PRIVACY- Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui alle allegato Condizioni Generali di Fornitura ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come specificato:</p>		<p>DATA SOTTOSCRIZIONE</p>
<p>A) Finalità di marketing diretto: i dati saranno raccolti e trattati da AGESP Energia per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente il trattamento viene svolto per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari o altri mezzi di rilevazione volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla Società).</p>	<p>Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato</p> <p>_____</p>
<p>B) Finalità di marketing di terzi: i dati potranno essere comunicati a società terze, incluse le società del gruppo Acinque S.p.a. per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).</p>	<p>Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>_____</p>
<p>C) Finalità di marketing mirato: i dati saranno trattati da AGESP Energia per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati da Lei forniti direttamente.</p>	<p>Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>_____</p>

ATTIVAZIONE SU PREPOSATO/NUOVA ATTIVAZIONE - TITOLO EDILIZIO ED AGIBILITA'

Sezione **da compilare solo per le tipologie di richiesta in elenco:**

- Energia Elettrica - Attivazione su preposato (A01) e Attivazione su preposato con modifica di condizioni di connessione (A03)
- Energia Elettrica - Nuova connessione con attivazione (N02)
- Gas Naturale - Attivazione (A40)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) – TITOLO EDILIZIO ED AGIBILITA'

Il Cliente, come sopra identificato, dichiara che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, l'immobile sito nel Comune di _____ in _____ n. _____ Scala _____ Piano _____ Interno _____ particella catastale n. _____ foglio n. _____ secondo quanto disposto dalle norme vigenti in materia è stato realizzato:

in base a permesso di costruire/concessione edilizia n. _____ del ___/___/___ rilasciato dal Comune di _____ (legge 47/85 e successive modificazioni);

in base a concessione in sanatoria n. _____ del ___/___/___ rilasciato dal comune di _____ (legge 47/85 e successive modificazioni);

in base a denuncia di inizio attività (DIA) presentata al comune di _____ in data ___/___/___ prot. n. _____ in relazione alla quale è intervenuto il silenzio assenso del predetto comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione;

in base a segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) presentata al comune di _____ in data ___/___/___ prot. n. _____ inerente interventi di cui all'art. 22, comma 1 del DPR 380/01 e successive modificazioni;

in base ad autorizzazione n. _____ del ___/___/___ rilasciata da _____ prima della data del 30.1.1977;

in assenza di permesso a costruire/concessione edilizia/SCIA e per il quale è stata presentata domanda di condono N. _____ del ___/___/_____. Dichiara inoltre che, a tutt'oggi, alla suddetta domanda di permesso/concessione in sanatoria non è stato opposto diniego dagli enti competenti (legge 47/85 e successive modificazioni)

AGIBILITA' (SOLO PER IMMOBILI UBICATI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO)

Il cliente dichiara inoltre che, in conformità a quanto prescritto dalla Legge Regionale n.61/85 e successive modificazioni, per l'immobile sopra indicato:

- è stato ottenuto il certificato di agibilità
- è stata presentata segnalazione certificata di agibilità (SCA) al Sindaco del Comune di _____ in data ___/___/_____.
 non è prescritto il rilascio del certificato di agibilità

Firma _____ ◀

AUTODICHIARAZIONE PER VOLTURE MORTIS CAUSA

Il sottoscritto _____ in qualità di VOLTURANTE, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000,

DICHIARA

che il VOLTURATO è deceduto e di avere acquisito la qualità di erede di quest'ultimo ovvero di essere soggetto legalmente titolato a vedersi intestata la fornitura per effetto di atto giudiziario o di altro provvedimento delle Autorità competenti ovvero di essere un soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza intestata al defunto.

Il VOLTURANTE si impegna inoltre a farsi carico degli eventuali pagamenti insoluti, alla data della presente dichiarazione, che dovessero riscontrarsi a carico del precedente intestatario del contratto. Il sottoscritto si impegna, ove necessario, a comunicare tempestivamente ad Agesp Energia ogni variazione sulla fornitura che comporti eventuali perdite delle agevolazioni tariffarie e/o fiscali, comunicandolo attraverso i canali ufficiali riportati in bolletta e disponibili sul sito www.agespenergia.it

Firma _____ ◀

LISTINO CORRISPETTIVI PRESTAZIONI PER FORNITURE GAS ED ENERGIA ELETTRICA
CORRISPETTIVI DI CONNESSIONE PER FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA – listino prestazioni

Tabella riepilogativa interventi/costi - come da Del. 568/2019/R/eel Allegato C - TIC e Del. 208/2022/R/eel, Allegato A - TIV e s.m.i.

TIPOLOGIA INTERVENTO	COSTI INTERVENTO DISTRIBUTORE – da delibera TIC (allegato C) (IVA esclusa)	QUOTA GESTIONE AMMINISTRATIVA - TIV (****) (IVA esclusa)	TOTALE COSTI (IVA esclusa)
VOLTURA (****)	-	€ 25,00	€ 25,00
ATTIVAZIONE SU PREPOSATO/SUBENTRO	-	€ 25,00	€ 25,00
VARIAZIONI ANAGRAFICHE	-	-	-
MODIFICA TIPOLOGIA UTILIZZO (*)	-	€ 25,00	€ 25,00
DISTACCO FORNITURA (CESSAZIONE)	-	€ 25,00	€ 25,00
NUOVO ALLACCIO/CONNESSIONE	Preventivo in base a kW più - Quota fissa per BT: € 209,62 - Quota fissa per MT: € 525,35	€ 25,00	Preventivo
VERIFICA GRUPPO DI MISURA	€ 50	-	€ 50
VERIFICA TENSIONE	€ 150	-	€ 150
SOSPENSIONE e RIATTIVAZIONE PER MOROSITA' (**)	€ 28,02	€ 25,00	€ 53,02
SPOSTAMENTO GRUPPO MISURA/IMPIANTO (***)	€ 226,36	€ 25,00	€ 251,36
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE BT	(****)	€ 25,00	Dipende da kW
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE MT	€ 62,74/kW	€ 25,00	Dipende da kW
MODIFICA TENSIONE BT	-	€ 25,00	€ 25,00
MODIFICA TENSIONE – da Bassa Tensione a Media Tensione	€62,74/kW +€ 494,83 quota fissa	€ 25,00	Dipende da kW

(*) La variazione da domestico residente a non residente e viceversa è a titolo gratuito.

(**) Il contributo del distributore è ridotto del 50% nel caso di utenze già predisposte per la tele gestione

(***) Entro i 10 metri.

(****) I costi verranno addebitati in conformità a quanto previsto dal Del. 568/2019/R/eel Allegato A - TIT e s.m.i.

Nel caso di voltture mortis causa, le principali imprese distributrici, per prassi, considerando tali fattispecie come mere modifiche dell'intestazione del Contratto, non applicano i contributi previsti dall'Autorità. Tale condizione non è tuttavia regolata dall'Autorità e ogni Distributore è libero di applicare i contributi previsti per le richieste di volttura.

(*****) Quota gestione amministrativa applicata anche nel caso delle forniture di mercato libero, secondo la valorizzazione del Contributo in quota fissa previsto dal TIV

CORRISPETTIVI PER FORNITURE DI GAS – listino prestazioni

Tabella riepilogativa interventi/costi – come da Del. 737/2022/R/gas, Allegato A – RTDG e Del. 208/2022/R/eel, Allegato A - TIV e s.m.i.

TIPOLOGIA INTERVENTO	COSTI INTERVENTO DISTRIBUTORE – (IVA esclusa)	QUOTA GESTIONE AMMINISTRATIVA - TIV* (IVA esclusa)	TOTALE COSTI (IVA esclusa)
VOLTURA	Listino prezzi Distributore competente	€ 25,00	Variabile
ATTIVAZIONE/SUBENTRO FINO A CLASSE CONTATORE G6 (COMPRESA)	€ 30	€ 25,00	€ 55,00
ATTIVAZIONE/SUBENTRO SUPERIORE A CLASSE CONTATORE G6	€ 45	€ 25,00	€ 70,00
DISATTIVAZIONE FINO A CLASSE CONTATORE G6 (COMPRESA)	€ 30	€ 25,00	€ 55,00
DISATTIVAZIONE SUPERIORE A CLASSE CONTATORE G6	€ 45	€ 25,00	€ 70,00

*Quota gestione amministrativa applicata anche nel caso delle forniture di mercato libero, secondo la valorizzazione del Contributo in quota fissa previsto dal TIV

Tabella non esaustiva degli interventi e dunque dei costi applicati dal Distributore. Si rinvia al listino prezzi adottato dal Distributore territorialmente competente.

Nel caso di voltture mortis causa, le principali imprese distributrici, per prassi, considerando tali fattispecie come mere modifiche dell'intestazione del Contratto, non applicano i contributi previsti dall'Autorità. Tale condizione non è tuttavia regolata dall'Autorità e ogni Distributore è libero di applicare i contributi previsti per le richieste di volttura.

Per il cliente in servizio di tutela della vulnerabilità è previsto il corrispettivo di 25 € solo in caso di volttura.

NOTA INFORMATIVA (ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE 366/2018/R/COM DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA))

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente avente diritto al servizio di tutela della vulnerabilità, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico avente diritto al servizio di maggior tutela, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale. L'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Agesp Energia s.r.l. nel Mercato Libero relativo all'anno 2024** di seguito riportati:

Nella seguente tabella, oltre al mix energetico, è riportata l'informazione circa l'impatto ambientale in termini di emissioni di Co2 dell'energia elettrica venduta da Agesp Energia s.r.l. sulla base dei fattori emissivi delle singole fonti primarie (studio ISPRA)¹

CONTRATTI SENZA ENERGIA VERDE non coperti da Garanzie di Origine (GO)					
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%) **	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Agesp Energia s.r.l. (%) ***	Fattore di emissione CO2 per tipologia di fonte primaria - FE (kg CO2/MWh)	Impatto ambientale Agesp Energia s.r.l. in termini di emissione - Tonnellate di CO2
	2024*	2024*	2024*	FEs (kg CO2/MWh)	Tonnellate di CO2
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	8,46%	0	0
5.253,35	11,88%	1,52%	11,83%	917,7	5.253,35
Gas naturale	66,51%	42,01%	66,21%	371,9	11.918,79
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,33%	538	287,76
Nucleare	5,03%	0	1,5%	0	0
Lignite	0	0	0	1070,1	0
Altre fonti	7,43%	4,17%	7,4%	1670,8	5.981,81

* dati preconsuntivi

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna. Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

GUIDA COMPILAZIONE DICHIARAZIONE TITOLARITA' IMMOBILE

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione¹; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.²; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.³

¹ **ALLEGATI:** Necessario allegare documentazione attestante il rapporto con il proprietario (a titolo esemplificativo: atto di matrimonio, stato di famiglia)

² Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitatore*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

³ Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccogliervi i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Con il TIQV, ARERA ha definito degli indicatori di qualità commerciale a cui le società di vendita di gas ed energia elettrica sono tenute ad attenersi.

Tali indicatori di qualità commerciale consistono in standard specifici e standard generali.

Gli standard specifici sono intesi come tempi massimi entro cui la società è tenuta a fornire risposta ai reclami scritti ed a provvedere alle rettifiche di fatturazione e di doppia fatturazione.

Lo standard generale è invece inteso come la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo previsto da ARERA.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati da ARERA, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione.

In particolare se la prestazione avviene:

- oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a euro 30;
- oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a euro 60;
- oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a euro 90.

Indicatore	Standard specifico/generale	Indennizzo automatico base	Livelli specifici effettivamente raggiunti da Agesp
			anno 2024
Risposta motivata a reclami scritti di competenza del venditore	Max 30 giorni solari	€ 30,00	15,57
Rettifica di fatturazione	Max 60 giorni solari / 90 giorni solari per bollette con periodicità quadrimestrale	€ 30,00	36,75
Rettifica doppia fatturazione	Max 15 giorni solari	€ 30,00	90
Risposte a richieste scritte di informazioni	95% di casi entro il tempo massimo di 30 giorni solari	--	100%

Maggiori informazioni in merito a tempi e modalità di erogazione degli indennizzi o alle cause di esenzione dall'indennizzo sono contenute nel TIQV

INDENNIZZI AUTOMATICI

GAS/EE - Ai sensi del Codice di condotta commerciale e s.m.i., Acinque Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico di euro 30 (trenta) nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso per i rinnovi delle condizioni economiche, di cui all'art. 6.2 CGF, le variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, di cui all'art. 14.4 CGF e le Evoluzioni automatiche, di cui all'art. 6.8 CGF. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo sono quelle previste dall'art. 14 del suddetto Codice.

EE/GAS - Ai sensi del TIMOE e del TIMG e s.m.i., Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui all'art. 12.4 CGF, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza senza che il Fornitore abbia garantito al Cliente finale il rispetto del termine: 1 ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora; 2 minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

Nei casi suddetti, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. Agesp Energia corrisponde al Cliente l'indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima bolletta utile. Si rimanda al TIMG e al TIMOE per ulteriori dettagli.

GAS/EE - Ai sensi del TIF e s.m.i., nel caso di emissione della bolletta di periodo oltre i termini di cui all'art. 9 CGF, Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico nella prima bolletta utile pari a: i) euro 6 nel caso in cui la bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine, maggiorato di euro 2 ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 20, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine; ii) euro 40 se l'emissione della bolletta avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine; iii) euro 60 se l'emissione della bolletta avviene oltre i 90 (novanta) giorni solari dal termine. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile.

GAS/EE - Ai sensi del TIF e s.m.i., nel caso di emissione della bolletta di chiusura oltre i termini di cui all'art. 9.11 CGF, Agesp Energia è tenuta a corrispondere, nella medesima bolletta, al Cliente finale un indennizzo

automatico di importo pari a euro 4: i) nel caso in cui la bolletta di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine; ii) maggiorato di euro 2 ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura.

GAS/EE - Ai sensi del TIF e s.m.i., Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. E - Ai sensi del TIF e s.m.i., Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 10 (dieci) nel caso in cui il Distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile.

GAS - Ai sensi del TIF e s.m.i., Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale titolare di PDR smart meter un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 10 (dieci) qualora il Distributore locale non effettui la raccolta dei dati misura, ai sensi del TIVG, per: i) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; ii) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dal TIQV o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione.

GAS - Ai sensi del RQDG e s.m.i., in caso di mancata lettura di un contatore accessibile entro i termini di cui all'art. 8.2 CGF, Agesp Energia è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico pari a euro 35 (trentacinque), o il diverso importo previsto, secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità commerciale, e in ogni caso a seguito della ricezione del medesimo indennizzo, versato dal Distributore locale. GAS/EE - si rimanda al TIQE e al RQDG per l'ammontare degli indennizzi riconosciuti dal Distributore al Cliente per mancato rispetto degli indicatori di qualità di competenza del primo.

MODULO RECLAMO

Nome e cognome/ragione sociale _____ CF

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

Indirizzo Fornitura _____ Indirizzo per la ricezione della risposta scritta⁵ _____

Servizio a cui si riferisce il reclamo: Gas Energia Elettrica Entrambi

CODICE POD⁶ CODICE PDR⁶ CODICE CLIENTE⁷:

ARGOMENTO DEL RECLAMO:

- contratti fatturazione bonus sociale
 morosità e sospensione misura qualità commerciale
 mercato connessioni, lavori e qualità tecnica altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

⁵ se diverso dall'indirizzo di fatturazione

⁶ disponibile in bolletta a fianco al box dell'offerta

⁷ da compilare nel caso di indisponibilità del codice POD/PDR. Disponibile nel frontespizio della bolletta

Il Modulo Reclamo dovrà pervenire all'indirizzo gestionereclami@agespenergia.it o c/o AGESP Energia S.r.l. Via Marco Polo 12 – Busto Arsizio.

Per informazioni: **Numero Verde:** 800.003.858 – Contatti reperibili da portale **Web:** www.agespenergia.it – mail: servizioclienti@agespenergia.it

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI (Tabella 5, Del. 413/2016/R/com, Allegato A - TIQV e s.m.i.)

Argomento	Descrizione
Contratti	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite
Morosità e sospensione	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
Mercato	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
Misura	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
Connessione, lavori e qualità tecnica	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
Bonus sociale	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

MODULO ESERCIZIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO⁹

Il/la sottoscritto/a⁸ _____

Nome e cognome _____ CF

Codice Cliente (se disponibile)

In caso di Condominio:

Denominazione _____ CF

Codice Cliente (se disponibile)

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

Intestatario fornitura (se dati diversi da sezione precedente) _____ CF

Codice Cliente (se disponibile)

Telefono _____ Mail _____ PEC _____ Dati della fornitura: CODICE

POD CODICE PDR

Indirizzo fornitura _____

con la presente intende avvalersi del diritto di ripensamento⁹ in merito al/i contratto/i/proposte di contratto n. _____ relativo alla/e fornitura/e sopra meglio specificata/e e stipulato/i in data _____ alla presenza dell'incaricato di Agesp Energia Srl identificato dal codice operatore _____. Pertanto richiede il recesso immediato dal suddetto contratto, come previsto dalla normativa vigente, senza alcun addebito di costi ed oneri a proprio carico. Il sottoscritto, ove persona differente dall'intestatario del contratto, consapevole delle responsabilità penali di cui all'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, dichiara che l'intestatario stesso lo ha delegato ad esercitare in suo nome e per suo conto il diritto di ripensamento in oggetto ed all'uopo allega alla presente copia del documento di identità del delegante.

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

Documentazione da presentare presso il nostro sportello di Busto Arsizio in via Alberto da Giussano 8 oppure da inoltrare tramite la pagina "Invia la tua richiesta" del sito www.agespenergia.it. Nel caso di contratti a distanza conclusi attraverso interfaccia online è inoltre possibile esercitare il diritto di ripensamento online tramite il seguente link <https://www.agespenergia.it/recesso/>. Se si utilizza questa funzione online, il Fornitore trasmetterà senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole tramite e-mail, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

⁸ Amministratore condominiale (in caso di Condominio)

⁹ Diritto di recesso esercitabile in forma scritta entro: A) 14 giorni dalla conclusione del contratto stipulato in luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, in un centro commerciale) o dal ricevimento della copia del contratto se stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio telefono); B) 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di visite non richieste del fornitore presso l'abitazione del consumatore o escursioni organizzate dal fornitore stesso con lo scopo o l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura.

OFFERTE PLACET

**MODULO DELLE
CONDIZIONI GENERALI
DI FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
AI CLIENTI NON
DOMESTICI**

Sommario

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento	3
Articolo 2. Oggetto	7
Articolo 3. Conclusione del Contratto.....	7
Articolo 4. Procura a recedere.....	8
Articolo 5. Revoca della richiesta di switching.....	8
Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna.....	9
Articolo 7. Attivazione della fornitura.....	10
Articolo 8. Condizioni Economiche.....	10
Articolo 9. Durata del Contratto, rinnovo e recesso	11
Articolo 10. Fatturazione	12
Articolo 11. Rateizzazione	15
Articolo 12. Garanzie a carico del Cliente finale	17
Articolo 13. Interessi di mora [ARTICOLO DA INSERIRE NEL CONTRATTO QUALORA IL FORNITORE SCELGA DI APPLICARE NEI PROPRI CONTRATTI GLI INTERESSI DI MORA]	18
Articolo 14. Inadempimento del Cliente.....	18
Articolo 15. Prestazioni di competenza del Distributore	20
Articolo 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche	21
Articolo 17. Forza maggiore	21
Articolo 18. Responsabilità	21
Articolo 19. Clausola risolutiva espressa.....	22
Articolo 20. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni	23
Articolo 21. Integrazione del Contratto	23
Articolo 22. Cessione del Contratto	23
Articolo 23. Comunicazioni.....	24
Articolo 24. Legge applicabile e foro competente.....	24
Articolo 25. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie	24
Articolo 26. Dati personali.....	24

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento ARERA: è l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell’energia elettrica, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta: è il documento oggetto della disciplina de “La Bolletta dei clienti finali di energia” che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. Essa si compone della bolletta sintetica e degli elementi di dettaglio. La Bolletta non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017;

Bolletta dei clienti finali di energia: è l’Allegato A alla deliberazione dell’ARERA 23 luglio 2024, 315/2024/R/com recante “Revisione della regolazione della Bolletta 2.0: approvazione della Bolletta dei clienti finali di energia”, come successivamente modificato e integrato;

Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;

Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Box dell’offerta: è lo strumento riportato nella Bolletta in cui è descritta l’offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica – diversa dalle amministrazioni pubbliche – interamente connessa in bassa tensione che acquista energia elettrica per usi diversi dal proprio consumo domestico;

Clients non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di energia elettrica che svolgono funzioni di pubblica utilità;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell’ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'articolo 9 del d.lgs. 16 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999, come successivamente modificato e integrato;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- b) modulistica recante le condizioni generali di fornitura;
- c) modulistica recante le condizioni economiche;
- d) scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
- e) modulo per la presentazione dei reclami;
- f) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- g) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto¹;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Glossario: è il Glossario della bolletta dei clienti finali per la fornitura di energia elettrica, di cui all'Allegato A della deliberazione dell'ARERA 13 maggio 2025, 204/2025/R/com;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevata presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla

¹ QUANTO INDICATO ALLA LETTERA G) INCLUDE QUALSIASI MODULO O DOCUMENTO MESSO A DISPOSIZIONE DAL FORNITORE AL CLIENTE FINALE. A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO: MODULO PER DICHIARAZIONE E ISTANZA PER LE AGEVOLAZIONI FISCALI PREVISTE DALLA NORMATIVA VIGENTE, DOCUMENTAZIONE PER ALLACCIO/VOLTURA/SUBENTRO, DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL TITOLO SULL'IMMOBILE, ECC.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Distributore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente;

Scontrino dell'energia: è la sezione della Bolletta che contiene i dati identificativi del punto di prelievo e riporta l'importo totale da pagare e gli importi di dettaglio che lo compongono o, alternativamente, il credito rimanente del periodo oggetto di fatturazione;

Servizio a tutele gradualì per le microimprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, come successivamente modificato e integrato, riservato ai clienti finali non domestici, aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, tutti con una potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW;

Servizio a tutele gradualì per le piccole imprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, come successivamente modificato e integrato, riservato ai clienti finali non domestici (1) aventi un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato o un totale di bilancio superiore a 2 milioni ma non superiore a 10 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, ovvero (2) aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, di cui almeno uno con una potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW;

Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 4, del decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, convertito dalla legge 3 agosto 2007, n. 125, G.U. n. 188 del 14 agosto 2007, come successivamente modificato e integrato, riservato a tutti i clienti finali non domestici che non hanno diritto al servizio a tutele gradualì per le microimprese ovvero al servizio a tutele gradualì per le piccole imprese;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Servizi di ultima istanza: sono il Servizio a tutele graduali per le piccole imprese, ovvero il Servizio a tutele graduali per le microimprese ovvero il Servizio di salvaguardia;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello *switching* per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, come successivamente modificata e integrata;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del Cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del d.lgs. 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIC: è il vigente Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione;

TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIDE: è il vigente Testo integrato del dispacciamento elettrico;

TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il vigente Testo integrato morosità elettrica;

TIPPI: è il vigente Testo integrato delle disposizioni per le prestazioni patrimoniali imposte e i regimi tariffari speciali – settore elettrico;

TIQC: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

TIQD: è il vigente Testo integrato della regolazione *output-based* del servizio di distribuzione dell'energia elettrica;

TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIV: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto

- 2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
- 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- 2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di salvaguardia che in precedenza serviva il Cliente.
- 2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 6.
- 2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

- 3.1 [OPZIONE B] Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- 3.2 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del Contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.
- 3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
- 3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a g) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.6 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Agesp Energia S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal Contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 5. Revoca della richiesta di switching

- 5.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:
- a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
 - c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
 - d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia.
- 5.2 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di **termine di 60 (Sesanta)²** giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 5.3 Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 5.4 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
- a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
 - b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

- 6.1 Ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.
- 6.2 Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il

² IL FORNITORE INDICA IL TERMINE ENTRO CUI INTENDE AVVALERSI DELLA FACOLTÀ DI REVOCA DELLO SWITCHING.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.

- 6.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 6.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e i costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 7. Attivazione della fornitura

- 7.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato in nella proposta contrattuale e/o nell'apposita comunicazione inviata al cliente "Activation Letter"³.
- 7.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.
- 7.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Articolo 8. Condizioni Economiche

- 8.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

³ TALE TERMINE È SEMPRE LA PRIMA DATA UTILE, SALVO DIVERSO ACCORDO CON IL CLIENTE, E NON PUÒ ESSERE SUCCESSIVO AL PRIMO GIORNO DEL TERZO MESE SUCCESSIVO A QUELLO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, AI SENSI DI QUANTO PREVISTO AL COMMA 7.3 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE 555/2017/R/COM.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 9. Durata del Contratto, rinnovo e recesso

- 9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 9.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
- 9.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione⁴. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- 9.4 La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.
- 9.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo aggiornato, così come definito nella disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
- 9.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
- 9.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
- 9.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in

⁴ I TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE NON POSSONO ESSERE SUPERIORI A QUELLI STABILITI DAL COMMA 9.8 E 9.10.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 9.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 9.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità **la comunicazione di recesso dovrà essere trasmessa ad Agesp Energia in forma scritta mediante raccomandata A/R o secondo le forme di cui all'Allegato A della deliberazione ARERA n.302/2016/R/comma, riportando nella comunicazione tutti gli elementi utili per identificare la fornitura, al seguente indirizzo: Agesp Energia S.r.l. – Via Marco Polo, 12 – 21052 Busto Arsizio.**
- 9.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 10. Fatturazione

Disposizioni generali

- 10.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 10.16.
- 10.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore.
- 10.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta dei clienti finali di energia, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita attraverso uno dei canali di contatto indicati in bolletta Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio almeno tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta.
- 10.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.agespenergia.it il Glossario, recante le definizioni dei principali termini utilizzati nella Bolletta e una descrizione completa degli importi in essa presenti.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- 10.5 La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite il servizio di invio delle bollette all'indirizzo di posta elettronica o nell'area riservata del sito salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 10.6 Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.
- 10.7 Il livello dello sconto di cui al comma 10.6 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.
- 10.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
- 10.9 Il livello dello sconto di cui al comma **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.
- 10.10 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
- 10.11 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 25 (venticinque) euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta all'interno della quale è data apposita evidenza.
- 10.12 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 150 (centocinquanta) euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. Inoltre, il credito è riportato anche nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
- 10.13 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (Venti) giorni dalla data di emissione della Bolletta.
- 10.14 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi del comma 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 10.15 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui alcune gratuite sono quelle indicate in bolletta: domiciliazione bancaria con addebito diretto sul conto corrente (SEDA), tramite bancomat e carte di credito VISA E MASTERCARD, presso i nostri sportelli, tramite sportello online con Satispay o Pagopa, tramite l'avviso di pagamento Pagopa presso i canali fisici e digitali abilitati. Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- 10.16 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
 - le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore;
 - i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio del pro die nel caso di fornitura di Energia Elettrica.
- 10.17 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

- 10.18 La Bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Tipologia di Clienti	Frequenza Emissione Bollette
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW	Bimestrale

- 10.19 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

- 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
- 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- 10.20 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

Emissione della Bolletta di chiusura

- 10.21 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 10.22 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.21, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.21;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.21.
- 10.23 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 11. Rateizzazione

- 11.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
- i. per i Clienti trattati monorari, qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta di conguaglio;
 - ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- iii. per tutti i Clienti, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'Articolo 10;
 - iv. per tutti i Clienti, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;
- 11.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.
- 11.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
 - nei casi di cui al punto iii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);
 - nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
 - le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;
 - è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
 - le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.
- 11.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella Bolletta relativa al

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

Articolo 12. Garanzie a carico del Cliente finale

- 12.1 Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.
- 12.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella:

Clienti non domestici		
	con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	con potenza disponibile superiore a 16,5 kW
Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta

- 12.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 12.2 è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta;
 - il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.
- 12.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.
- 12.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 12.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.
- 12.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 13. Interessi di mora
**[ARTICOLO DA INSERIRE NEL CONTRATTO QUALORA IL
FORNITORE SCELGA DI APPLICARE NEI PROPRI
CONTRATTI GLI INTERESSI DI MORA]**

- 13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.
- 13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 14. Inadempimento del Cliente

- 14.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui al comma 10.14, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 14.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.
- 14.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 14.2.
- 14.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 14.2.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- 14.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 14.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente⁵.
- 14.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 (Tre) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.
- 14.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 23 relativo alle comunicazioni.
- 14.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.
- 14.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 14.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.
- 14.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.
- 14.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

⁵ IL FORNITORE È TENUTO AD ADOPERARE L'AVVISO TESTUALE DI CUI AL COMMA 3.2, LETTERA E) DEL TIMOE.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
 - b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
 - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.
- 14.14 Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 14.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in Bolletta come Corrispettivo C^{MOR} – nell’ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 15. Prestazioni di competenza del Distributore

- 15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQC, comprendenti: l’aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel Punto di fornitura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQC.
- 15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l’importo che allo stesso sarà addebitato da quest’ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 15.3 Il Cliente ha l’obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l’impianto di misura qualora l’accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

- 16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.
- 16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 17. Forza maggiore

- 17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 18. Responsabilità

- 18.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di spacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

- 18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.
- 18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 19. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:

- a) omesso o parziale pagamento delle fatture anche a seguito dell'attivazione della procedura di sospensione della fornitura per mora, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora;
- b) reiterati tardivi pagamenti anche a seguito dell'attivazione della procedura di sospensione della fornitura per mora, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora;
- c) azioni o procedimenti per la messa in liquidazione, iscrizione nel registro dei protesti o sottoposizione ad altre procedure concorsuali che interessino il Cliente;
- d) mancanza dei requisiti previsti dal Contratto;
- e) prelievo fraudolento o manomissione del contatore;
- f) revoca della domiciliazione bancaria ove le CTE prevedano tale obbligo;
- g) impossibilità a procedere alla somministrazione di energia elettrica/gas naturale a causa di inadempimenti di natura tecnica/normativa o per causa di forza maggiore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di AGESP nei confronti del Cliente;
- h) utilizzo degli impianti o di energia elettrica/gas naturale in modo non conforme al Contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o a formalizzare la variazione d'uso;
- i) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale, anche straniera, ovvero sopravvenuto decesso;
- j) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita di energia elettrica/gas naturale.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 20. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni

- 20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.agespenergia.it.
- 20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.
- 20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 21. Integrazione del Contratto

- 21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 21.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 22. Cessione del Contratto

- 22.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.
- 22.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Il presente Modulo è redatto da ARERA e non può essere modificato dai venditori. Eventuali ulteriori clausole inserite nelle condizioni generali di fornitura che siano diverse da quelle oggetto del presente Modulo si considerano non apposte.

Articolo 23. Comunicazioni

- 23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: : a) spedizione ad Agesp Energia S.r.l. – Via Marco Polo, 12 – 21052 Busto Arsizio; b) consegna presso gli sportelli sul territorio; c) tramite la sezione contatti disponibile sul portale www.agespenergia.it utilizzando la modulistica resa disponibile da AGESP; d) tramite la sezione “servizi per te” disponibile sul portale www.agespenergia.it.
- 23.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.
- 23.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 24. Legge applicabile e foro competente

- 24.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Tribunale di Busto Arsizio.

Articolo 25. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

- 25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall’invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell’Autorità (<https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>).
- 25.2 L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria.

Articolo 26. Dati personali

- 26.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell’esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all’informativa sul trattamento dei dati personali.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI GAS NATURALE - ENERGIA ELETTRICA (Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il sottoscritto _____ CF

Indirizzo di residenza/Sede Legale _____

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINIO]

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO _____

PIVA CF

Con riferimento alla/e **fornitura/e sita in** (indirizzo): _____

POD/PDR CODICE FORNITURA CODICE CLIENTE

POD/PDR CODICE FORNITURA CODICE CLIENTE

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

DICHIARA

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es.comodato) [per compilazione vedi guida alla pagina 2]

- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:

Comune Amministrativo

Comune Catastale (se diverso da Comune Amministrativo)

Toponimo (Via/Piazza/...) Indirizzo (solo per Immobili Urbani):

Civico Edificio Scala Piano Interno

DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

Codice Comune Catastale Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente)

Foglio Subalterno

Particella/Mappale Segue Particella¹

Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "T" seguito dai 4 caratteri del denominatore

ATTENZIONE: se la sezione "DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto
- Richiesti ma non consegnati

Firma Cliente
(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

LUOGO _____, DATA

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. **La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta e compilata, deve essere restituita a:**

. AGESP Energia S.r.l. Via Marco Polo, 12 – Busto Arsizio. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, di restituire il modello entro 30 giorni dalla sua ricezione

Sarà cura di Agesp Energia S.r.l., una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che Agesp Energia S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **800.90.96.96**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

GUIDA COMPILAZIONE DICHIARAZIONE TITOLARITÀ IMMOBILE

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.¹; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.²

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Agesp Energia S.r.l., con sede in Lecco, Via G. Amendola, 4 è titolare del trattamento. Il RPD è contattabile scrivendo alla sede del titolare. Il titolare informa che i dati personali raccolti sono indispensabili per l'attuazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 33 della Legge n° 311/2004. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per un tempo ulteriore individuato prudenzialmente dal titolare del trattamento per la tutela di propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha diritto di proporre al Garante per la protezione dei dati.

¹ Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

² Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccoglierne i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano nel rapporto contrattuale che la lega ad AGESP Energia S.r.l..

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il "Titolare") è la Società AGESP Energia S.r.l., titolare del rapporto contrattuale per un servizio di somministrazione energia. Il Titolare è costantemente impegnato nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali e con la presente desidera fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che:

3.1 Senza il previo consenso dell'interessato per finalità legali e contrattuali, i Suoi dati personali saranno trattati da AGESP Energia per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica, di gas, di calore nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari.

I Suoi dati personali saranno trattati da AGESP Energia in fase preliminare all'attivazione ed alla gestione di nuovi od ulteriori contratti per finalità di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi. I suddetti dati, utilizzati da AGESP Energia esclusivamente a fini di verifica di affidabilità e puntualità nei pagamenti, vengono acquisiti attraverso l'accesso a: sistemi di Informazioni Creditizie, sistemi informativi di società autorizzate e da archivi o registri pubblici; attraverso processi automatizzati che calcolano gli indici di solvibilità tenuto conto di tutti gli eventi negativi che caratterizzano lo storico dei pagamenti (quali a titolo non esaustivo solleciti, insoluti, calcolo interessi, deprezzamenti, piani di rientro, affidi).

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi di somministrazione e di addebito del canone Rai. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

I dati trattati da AGESP Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo che precede sono:

- dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- indirizzo e caratteristiche della fornitura (indirizzo di fornitura, dati tecnici della fornitura di energia elettrica, dati tecnici della fornitura di gas naturale);
- recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall'intestatario della fattura);
- dati di pagamento (nome istituto di pagamento, codice IBAN, codice SWIFT, nome, cognome, codice fiscale del sottoscrittore con poteri di firma sul c/c se persona diversa dall'intestatario della fattura).

Senza il previo consenso dell'interessato per finalità contrattuali, nel caso di sottoscrizione di contratto con un'offerta che preveda servizi accessori alla fornitura di Gas Metano e/o Energia Elettrica (a titolo esemplificativo MIACasa+), i Suoi dati personali saranno trattati da AGESP Energia anche per le finalità inerenti tale prestazione di servizi (ad esempio e a titolo esemplificativo: la manutenzione per apparecchi/caldaia, riparazione dei guasti in ambiente domestici per la relativa protezione dell'abitazione o comunque servizi a questi similari) in quanto oggetto del contratto stesso e all'interno dello stesso ricompresi e debitamente dettagliati.

I dati trattati da AGESP Energia per assolvere le finalità di cui a questo punto sono ad esempio oltre ai dati anagrafici e ai dati di contatto del cliente (nome e cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile) le caratteristiche della fornitura (indirizzo di fornitura, dati tecnici della fornitura di energia elettrica, dati tecnici della fornitura di gas naturale), il recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall'intestatario della fattura). Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

3.2 Fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento:

3.2.1 il Titolare potrà inviariLe mediante e-mail e posta cartacea informazioni pubblicitarie o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi o collegati a quelli oggetto del presente contratto offerti dalla Società;

3.2.2 il Titolare potrà contattarLa tramite i canali di contatto in uso (email, telefono, SMS) o altri canali che in futuro venissero messi a disposizione e implementati dal Titolare (ad esempio Sportello Clienti sul sito AGESP, Whatsapp o altre applicazioni di messaggistica) direttamente o tramite una società di ricerca di mercato per svolgere un'indagine sulla qualità del servizio prestatoLe;

3.1.3 il Titolare potrà trattare i dati relativi ai Suoi consumi per fornirLe report di analisi dei consumi e consigli personalizzati per il risparmio energetico e l'ottimizzazione delle Sue forniture;

3.2.4 il Titolare potrà trattare i Suoi dati anagrafici, contrattuali e di consumo per valutazioni finalizzate all'applicazione delle condizioni economiche di rinnovo a scadenza;

3.2.5 Fatta salva una Sua specifica e differente richiesta, Il Titolare si riserva di aggiornare i dati personali presenti nel proprio DataBase Clienti, quali numero di telefono e indirizzo e-mail, con quelli da Lei liberamente forniti durante eventuali interazioni telefoniche finalizzate alla gestione del Suo contratto o alla Sua partecipazione a Concorsi e/o promozioni a cui deciderà di partecipare.

3.2.6 Fatta salva una Sua specifica e differente indicazione, il Titolare potrà utilizzare i Suoi dati anagrafici e di contatto presenti nel Suo contratto per consentirLe la precompilazione dei dati all'interno dei form di adesione presenti online e sul sito web a cui è interessato ad accedere. Per agevolariLa nel processo di adesione, il Titolare, successivamente alla verifica della Sua identità, procederà alla precompilazione dei Suoi dati personali nell'area del form da Lei aperto utilizzando i dati già presenti negli archivi informativi del Titolare. A conferma della loro esatta corrispondenza, prima di procedere alla finalizzazione del processo, Lei potrà accettare i dati personali precompilati oppure modificarli.

Inoltre in conformità alle disposizioni di legge vigenti, La informiamo che AGESP Energia, l'Agenzia delle Entrate e Acquirente Unico SpA, in qualità di autonomi titolari del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza, tratteranno i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art.1, commi 154, 156 L.208/2015 e in particolare ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta.

3.3 Previa manifestazione di Consenso (articolo 6, lettera a, del GDPR) per:

a. **Finalità di marketing diretto:** i dati saranno raccolti e trattati da AGESP Energia per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente il trattamento viene svolto per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari o altri mezzi di rilevazione volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla Società).

b. **Finalità di marketing di terzi:** i dati potranno essere comunicati a società terze, incluse le società del gruppo Acinque S.p.A., per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. **Finalità di marketing mirato:** i dati saranno trattati da AGESP Energia per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati da Lei forniti direttamente.

I dati raccolti e trattati da AGESP Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3.3 lett. a, b, c, oltre a quelli trattabili senza il previo consenso sono: informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); tipologia di tariffa applicate residente/non residente; informazioni relative al consumo

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione). Il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità di cui ai punti a, b e c solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'erogazione del servizio di fornitura di energia, gas e calore.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestatosi prima della revoca; l'interessato può esercitare il diritto di opposizione in relazione anche ad una sola delle modalità di esecuzione delle attività di marketing che vengono attuate.

4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute per sue specifiche richieste;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Coordinatore Privacy ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acinque nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: gestioneprivacy@agespenergia.it.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Nel caso di sottoscrizione del contratto di fornitura con un'offerta che preveda dei servizi accessori alla fornitura di Gas e/o Energia elettrica, il trattamento dei dati personali afferente l'esecuzione delle prestazioni per i servizi aggiuntivi, sarà effettuato anche da società esterne appositamente a ciò incaricate da AGESP Energia con specifica nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 3.1 generalmente saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative, nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. I dati relativi alla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi) saranno conservati per 5 anni dalla data di cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto fatto salvo il caso dell'esercizio di un diritto in sede giudiziale.

Per la finalità di cui al paragrafo 3.1.2, in caso di cessazione del contratto, i dati verranno trattati entro 12 mesi dalla data di cessazione del contratto stesso.

Per la finalità di cui al paragrafo 3.1.3, in caso di cessazione del contratto, i dati relativi ai consumi non saranno trattati a decorrere dalla data di cessazione del contratto.

Per le finalità di marketing diretto, di terzi e mirato, di cui al paragrafo 3.3 lett. a, b, c i dati forniti 1) saranno trattati e conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità; 2) nel caso di cessazione del contratto di fornitura e perdita della qualifica di cliente i dati saranno trattati entro 12 mesi dalla data di cessazione, fatto sempre salvo il caso in cui non vi sia stata una precedente revoca del consenso.

Decorsi i periodi sopra indicati i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la Sua riservatezza e i Suoi diritti, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo AGESP Energia S.r.l., Via Marco Polo n.12, 21052 Busto Arsizio o all'indirizzo mail: gestioneprivacy@agespenergia.it

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (es. interessi e abitudini di consumo) sono da lei conferiti, ovvero raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

11. Processi decisionali automatizzati

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.