

<b>miaCasa+ dinamica</b>	<b>CODICE OFFERTA</b> <b>000446GSVML55XXXXXXGMMIACASAPAG</b>	Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici
--------------------------	---	--

## OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 16/04/2026 AL 14/05/2026

### 1. Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti che utilizzano il gas per uso domestico presso il punto di fornitura. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

### 2. Condizioni Economiche

L'Offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGESP ENERGIA SRL, secondo le frequenze indicate nelle CGF, per ogni Smc di gas prelevato, le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Con riferimento alle componenti definite da ARERA si precisa che eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA stessa, verranno automaticamente recepite da AGESP ENERGIA SRL in sede di fatturazione.

#### 2.1 Vendita di energia elettrica

<b>Corrispettivi definiti dal venditore</b>	
<b>Corrispettivo</b>	<b>Valore</b>
Quota fissa	190 €/PdR/anno
Quota consumi	PSVDAask + 0,088€/Smc

Il Prezzo all'ingrosso è determinato e aggiornato mensilmente. L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e week end presso l'Hub PSV, rilevate da ICIS - Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Il valore unitario massimo dell'indice PSVDAask raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,5583 €/Smc marzo 2026. Il valore del dell'indice PSVDAask nel mese di marzo 2026, ultimo periodo disponibile, è pari a 0,558341 €/Smc.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per il prezzo all'ingrosso e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 della delibera 138/04 ed eventuali s.m.i.). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

#### 2.2 Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede il riconoscimento di sconti e/o bonus.

#### 2.3 Prodotti e servizi aggiuntivi

Servizi di manutenzione per apparecchi a gas: La presente offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un intervento nel periodo di durata del contratto, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) AGESP Energia S.r.l. si riserva di addebitare un importo di 69 € imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmarlo con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.184.710, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività per i servizi di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas. Diversamente, il servizio per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, il Cliente riceverà una comunicazione scritta che ricorderà allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

#### 2.4 Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

E' altresì prevista l'applicazione in fattura delle tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

#### 2.5 Oneri generali di sistema

E' prevista inoltre l'applicazione dei corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema sono consultabili al link [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas). I valori di tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

#### 2.6 Validità e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo AGESP Energia S.r.l. comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione con le modalità già descritte, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 24 mesi in 24 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno

rinnovati. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione con le modalità già descritte, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 12 mesi in 12 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.

**DATI CATASTALI**

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso" "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

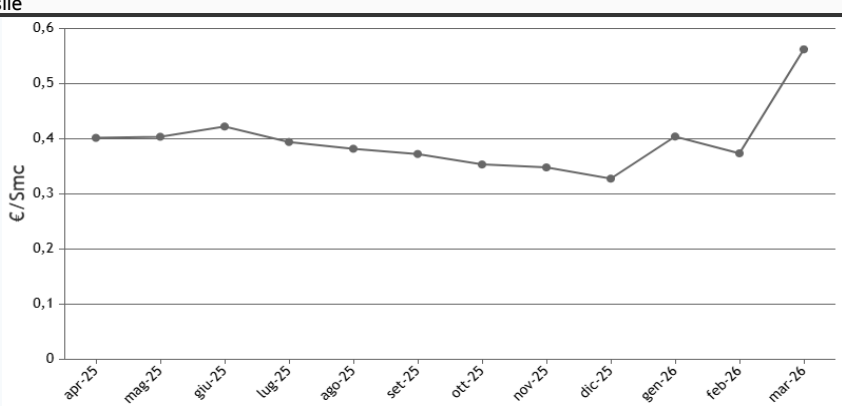
Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

<b>MIA CASA+ DINAMICA</b> <b>CODICE: 000446GSVML55XXXXXXGMMIACASAPAG</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 16/04/2026 AL 14/05/2026</b>	
Venditore	AGESP Energia S.r.l. - P.IVA 02727450120 Indirizzo di posta: Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Sito internet: <a href="https://agespenergia.it">https://agespenergia.it</a> Numero telefonico: 800.003.858 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@agespenergia.it">servizioclienti@agespenergia.it</a> Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: <a href="https://agespenergia.it/servizio-clienti/invia-la-tua-richiesta/">https://agespenergia.it/servizio-clienti/invia-la-tua-richiesta/</a> Reclami: <a href="mailto:gestionereclami@agespenergia.it">gestionereclami@agespenergia.it</a> Sede Operativa e Sportello: Via A. da Giussano, 8 - 21052 - BUSTO ARSIZIO (VA)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale è dedicata ai clienti titolari di PDR uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno b) con cadenza almeno bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, AGESP Energia S.r.l. si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di fatturazione.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)
120	338,62	327,26
480	664,08	642,65
700	845,91	818,86
1.400	1.447,57	1.402,62
2.000	1.961,00	1.900,65
5.000	4.523,99	4.386,58

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo	Prezzo variabile																										
<b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b>																											
Corrispettivo annuo	190 €/Smc *																										
Corrispettivo per il consumo	PSVDAask + 0,088 €/Smc																										
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e week end presso l'Hub PSV, rilevate da ICIS - Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0,55</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	apr-25	0,40	mag-25	0,40	giu-25	0,42	lug-25	0,39	ago-25	0,38	set-25	0,37	ott-25	0,35	nov-25	0,34	dic-25	0,33	gen-26	0,40	feb-26	0,37	mar-26	0,55
Mese	Indice €/Smc																										
apr-25	0,40																										
mag-25	0,40																										
giu-25	0,42																										
lug-25	0,39																										
ago-25	0,38																										
set-25	0,37																										
ott-25	0,35																										
nov-25	0,34																										
dic-25	0,33																										
gen-26	0,40																										
feb-26	0,37																										
mar-26	0,55																										

Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema sono consultabili al link <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> . I valori di tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Per ulteriori dettagli consultare il link <a href="https://agespenergia.it/servizio-clienti/imposte/">https://agespenergia.it/servizio-clienti/imposte/</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizi di manutenzione per apparecchi a gas: La presente offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un intervento nel periodo di durata del contratto, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas descritte nelle CTE. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine di durata del contratto. In caso di cessazione anticipata della fornitura, il Cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione entro il termine di scadenza originario del contratto. In tale evenienza (cessazione anticipata della fornitura) AGESP Energia S.r.l. si riserva di addebitare un importo di 69 € imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza originario del contratto. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmarlo con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.184.710, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività per i servizi di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas. Diversamente, il servizio per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.184.710 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, il Cliente riceverà una comunicazione scritta che ricorderà allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e durata pari a 24 mesi. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 24 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di applicabilità delle condizioni economiche, il cliente riceverà con le modalità previste dalle CGF, le nuove condizioni economiche della fornitura. In mancanza della citata comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi; con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di tale periodo AGESP Energia S.r.l. comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Allo scadere di tale ulteriore termine, in mancanza di comunicazione con le modalità già descritte, le condizioni economiche in vigore si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriori periodi di 24 mesi in 24 mesi, fatte salve nuove comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Tutte le citate eventuali proroghe si intendono al netto di eventuali sconti e bonus applicati una tantum, che non si intenderanno rinnovati.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art.3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d.ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> , a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, AGESP Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito <a href="http://www.agesp.it">www.agesp.it</a> per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
---	--

Diritto di ripensamento	I clienti titolari di PDR uso domestico che rivestono la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del consumo possono avvalersi del diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.3 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Venditore il ripensamento dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.
Attivazione della fornitura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base del consumo annuo effettivo, tenendo in considerazione il peso percentuale del consumo giornaliero previsto da ARERA per il profilo di prelievo a cui è riconducibile la fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal Distributore locale competente, oltre a un contributo in quota fissa, così come definito dall'art. 11 del TIV. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA ( <a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a> ).

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i, il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambiare fornitore tramite raccomandata A/R. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
------------------------------------	--------------

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• Condizioni Tecnico Economiche</li> <li>• Scheda di confrontabilità</li> <li>• Condizioni Generali per servizi di manutenzione</li> <li>• Modulo reclami</li> <li>• Informativa rapporto contrattuale</li> <li>• Indennizzi automatici</li> <li>• Listino Corrispettivi Prestazioni per forniture gas ed energia elettrica</li> <li>• Dettaglio altre voci di costo</li> </ul>
---

## CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

### 1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da Agesp Energia della materiale esecuzione dei servizi di manutenzione.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di manutenzione. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di Agesp Energia.

Apparecchio Gas: caldaia murale o scaldabagno a gas oggetto dei servizi di manutenzione.

### 2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di manutenzione per apparecchi gas.

Il servizio è erogabile esclusivamente nelle regioni: Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Veneto e Friuli-Venezia Giulia.

Per la disciplina della durata e del corrispettivo previsto per i servizi in oggetto si rimanda al documento relativo alle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. In caso di cessazione anticipata della fornitura di gas, Agesp Energia si riserva di addebitare un importo, indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche, a copertura dei servizi di manutenzione in oggetto, considerato che saranno garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto e che pertanto il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione di tali servizi entro il termine di scadenza originario del contratto.

### 3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 Agesp Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di manutenzione possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile, ovvero l'abilitazione ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. Agesp Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

### 4. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHI GAS

I servizi prevedono la manutenzione, come da presenti condizioni, di un Apparecchio Gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente. I servizi prevedono le seguenti prestazioni: un intervento manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi o, in alternativa, un intervento di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico, indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero verde 800.184.710 attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata o di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti dovranno preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R. 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

Il servizio di manutenzione dell'Apparecchio Gas sarà così erogato:

1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:

- Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata la caldaia;
- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Pulizia del bruciatore principale;
- Pulizia dello scambiatore lato fumi;

2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:

- Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;

- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O<sub>2</sub> (%); CO<sub>2</sub> (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);

- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);

- Controllo accensione e funzionalità caldaia;

- Controllo componenti di tenuta;

- Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;

- Pulizia dello scambiatore lato fumi;

- Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;

- Controllo della combustione;

- Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;

- Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;

- Verifica portata gas ed eventuale regolazione;

- Controllo funzionamento idraulico;

- Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;

- Stato delle coibentazioni;

- Stato della canna fumaria (esame visivo);

- Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;

- Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel caso di Apparecchio Gas di tipo scaldabagno a gas, l'intervento di controllo fumi, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un intervento di manutenzione dell'Apparecchio Gas.

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.

L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

Attività escluse dal servizio di manutenzione e controllo fumi degli Apparecchi Gas:

- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione).

- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.

Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

Salva diversa comunicazione di Agesp Energia, i servizi di manutenzione decorreranno dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura associata al servizio. Eventuali richieste di intervento ricevute prima del 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura non verranno evase nemmeno al termine di tale periodo in quanto configuranti la fattispecie di "guasto pre-esistente" non coperto dal servizio stesso. Qualora, alla data di decorrenza, l'Apparecchio Gas del Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi

eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, Agesp Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia.

I servizi non comprendono quanto segue:

- Interventi su Apparecchi Gas di potenza superiore a 35KW o su Apparecchi Gas condominiali o caldaie a basamento,

- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.

- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.

- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.

- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di Agesp Energia, danni di natura puramente estetica.

- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di Agesp Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia include:

- Invio al domicilio del Cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo);
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su caldaia non include:

- Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
- Interventi su caldaie/scaldabagni con anzianità superiore ai 10 anni o impianti privi di libretto;
- Caldaie di tipo condominiali;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;
- Intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici autorizzati dal fornitore, danni di natura puramente estetica. Es: (calcicare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento)
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas;
- Messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore include:

- Interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo)
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

Il servizio di Assistenza per il guasto su climatizzatore non include:

- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- Interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio: reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- Rilascio del libretto di impianto

## 5. RICHIESTA DI INTERVENTO

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente per un singolo Apparecchio Gas installato presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura gas con Agesp Energia associata.

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà effettuare la richiesta al numero verde dedicato 800.184.710 attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura gas con Agesp Energia associata.

L'intervento avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, che dovrà pertanto programmarlo con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei servizi di manutenzione.

Per richiedere l'intervento di assistenza per il guasto su caldaia o climatizzatore, ed ogni altra eventuale richiesta di informazioni e/o chiarimenti, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde **800.184.710**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

Agesp Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di gas con Agesp Energia associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura di gas con Agesp Energia associata.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Agesp Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Agesp Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente. Inoltre, ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Agesp Energia a trasmettere a Covercare S.r.l. i dati personali e di contatto necessari per la prestazione dei servizi richiesti. A tale fine, Agesp Energia ha nominato Covercare S.r.l. Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli Apparecchi Gas oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Agesp Energia ogni eventuale variazione dei dati relativi agli Apparecchi Gas precedentemente comunicati. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare Apparecchi Gas e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 Agesp Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto.

La responsabilità di Agesp Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi Gas e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI AGESP ENERGIA S.R.L.

7.1 Agesp Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Agesp Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

## 8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.