

<b>Servizio di Tutela della Vulnerabilità</b>	<b>CODICE OFFERTA</b> <b>000446GSFMT004XTUTELAVULNERABILI</b>	Condizioni Tecnico Economiche Mercato Libero Prezzo variabile Clienti domestici
---	--	--

Allegato: Condizioni Particolari di Fornitura – Condizioni Economiche

#### 1. Oggetto del contratto

Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale da parte di AGESP ENERGIA SRL a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il servizio di tutela della vulnerabilità, presso il punto di fornitura indicato nel contratto. È riservato ai clienti domestici riconosciuti come vulnerabili ai sensi della delibera ARERA 102/2019/23/R/gas che intendono aderire al Servizio di Tutela della vulnerabilità.

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle CGF e alla Proposta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale presso il PDR del Cliente.

#### 2. Condizioni economiche

Ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal punto di fornitura saranno applicate le seguenti condizioni economiche, al netto di imposte e accise, così come stabilite da ARERA con delibera ARG/gas 100/2023/R/gas e s.m.i.:

#### SERVIZI DI VENDITA

##### Valorizzazione delle componenti di vendita per il trimestre 2026 (fonte: <https://www.arera.it>):

QVD	€/PDR/anno	55,39
	€/Smc	0,007946
CMEM (*) marzo 2026	€/Smc	0,557699
CCR	€/Smc	0,03151

Intendendosi tutte le componenti previste e valorizzate per il servizio di tutela della vulnerabilità, secondo quanto definito dalla delibera 100/2023/R/com e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel dettaglio:

- componente CMEM,m a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso . Il valore della componente CMEM,m è fissato, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, come determinato dalla delibera 374/2022/R/gas e s.m.i.;
- componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso applicata in conformità a quanto definito da ARERA per il servizio di tutela della vulnerabilità ai sensi dell'art. 7 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di rete urbane (TIVG). Il valore della componente CCR varia secondo gli aggiornamenti definiti da ARERA e pubblicati sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).
- componente fissa a copertura degli oneri di commercializzazione della vendita al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il servizio di tutela della vulnerabilità, aggiornata entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi;
- componente variabile relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il servizio di tutela della vulnerabilità, aggiornata entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi

#### SERVIZI DI RETE

Intendendosi tutte le componenti a copertura del servizio di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt), come definita all'art. 9 dell'Allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com (TIVG) e s.m.i., e dei corrispettivi per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, come definiti dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla delibera 737/2022/R/gas (RTDG)

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas sono riferiti a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In fase di fatturazione tali corrispettivi verranno applicati ai volumi ricondotti al PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura in base alla normativa vigente (Delibera ARERA ARG/Gas 180/11 e s.m.i.).

Ai valori indicati saranno applicate le imposte, accise e ogni altro onere fiscale gravante sulla fornitura di gas (consultabili sul sito <https://agespenergia.it>). Saranno inoltre fatturati al cliente gli eventuali costi sostenuti da AGESP ENERGIA SRL per le prestazioni erogate dal distributore, tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle componenti Autorità, anche, ma non esclusivamente, in normativa di settore.

(\*) la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale (CMEMm), applicata ai clienti ancora in tutela, verrà aggiornata su base mensile e pubblicata nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento e sarà pari alla media mensile del prezzo del PSV day ahead. Il successivo ricalcolo del valore della componente CMEMm relativa al mese di aprile sarà effettuato prendendo a riferimento il valore definitivo pubblicata sul sito di ARERA all'inizio del mese di maggio.

#### 3. Fatturazione

Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno; b) con cadenza bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno; c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, AGESP ENERGIA SRL si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di approvazione.

**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**  
**CODICE: 000446GSFMT004XTUTELAVULNERABILI**

Venditore	AGESP Energia S.r.l. - P.IVA 02727450120 Indirizzo di posta: Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Sito internet: <a href="https://agespenergia.it">https://agespenergia.it</a> Numero telefonico: 800.003.858 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@agespenergia.it">servizioclienti@agespenergia.it</a> Informazioni, recesso e diritto di ripensamento: <a href="https://agespenergia.it/servizio-clienti/invia-la-tua-richiesta/">https://agespenergia.it/servizio-clienti/invia-la-tua-richiesta/</a> Reclami: <a href="mailto:gestionereclami@agespenergia">gestionereclami@agespenergia</a> Sede Operativa e Sportello: Via A. da Giussano, 8 - 21052 - BUSTO ARSIZIO (VA)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b>
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>
	< 500      fino a 5.000      > 5.000
	<b>Ammontare deposito (€)</b>
	<b>Altri clienti</b>
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>
	< 500    fino a 1.500    fino a 2.500    fino a 5.000    > 5.000
	<b>Ammontare deposito (€)</b>
	30,00    90,00    150,00    300,00    valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

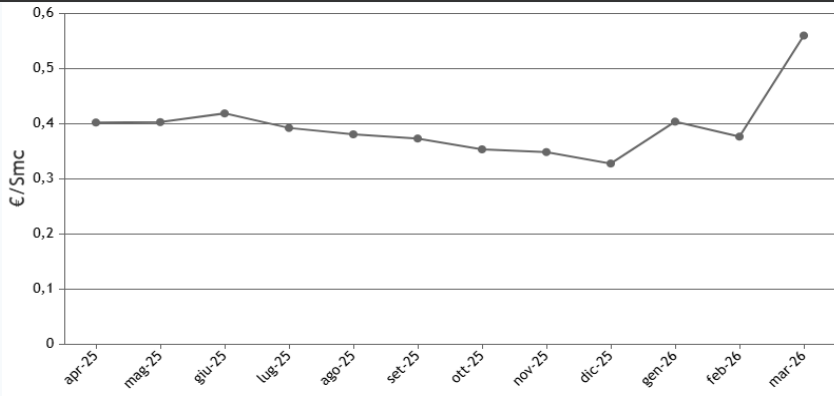

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)
120	197,82	186,46
480	504,69	483,26
700	674,14	647,09
1.400	1.238,64	1.193,68
2.000	1.720,21	1.659,86
5.000	4.123,93	3.986,52

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo	Prezzo variabile
<b>Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale</b>	
Corrispettivo annuo	55,39 €/Smc *
Corrispettivo per il consumo	CMEM + 0,03491 €/Smc
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

<p>Grafico indice (12 mesi)</p>	 <table border="1"> <caption>Indice €/Smc (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0.34</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0.55</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	apr-25	0.40	mag-25	0.40	giu-25	0.42	lug-25	0.39	ago-25	0.38	set-25	0.37	ott-25	0.35	nov-25	0.34	dic-25	0.33	gen-26	0.40	feb-26	0.38	mar-26	0.55
Mese	Indice €/Smc																										
apr-25	0.40																										
mag-25	0.40																										
giu-25	0.42																										
lug-25	0.39																										
ago-25	0.38																										
set-25	0.37																										
ott-25	0.35																										
nov-25	0.34																										
dic-25	0.33																										
gen-26	0.40																										
feb-26	0.38																										
mar-26	0.55																										
<p>Altri corrispettivi regolati</p>	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p> <p>I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas</a></p> 																										
<p>Imposte</p>	<p>I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e saranno pertanto gravati dalle imposte come definite dalla normativa vigente. Per ulteriori dettagli consultare il link <a href="https://agespenergia.it/servizio-clienti/imposte/">https://agespenergia.it/servizio-clienti/imposte/</a></p>																										
<p>Sconti e/o bonus</p>	<p>In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. * *</p>																										
<p>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</p>	<p>Nessuno</p>																										
<p>Durata condizioni e rinnovo</p>	<p>Condizioni economiche di durata indeterminata.</p>																										
<p>Altre caratteristiche</p>	<p>Nessuna</p>																										

\* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento ( $C_{MEM}$ ), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il  $PSV_{day\ ahead}$ ) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA,  $CCR$  (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e  $QVD$  parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale

\* \* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati almeno i dati che consentono di identificare univocamente il cliente, la fornitura e il recapito al quale il cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ai sensi dell'art. 3.2 del TICO, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>, a cui ha aderito il Venditore. Come stabilito dal TICO, Agesp Energia S.r.l. si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito <a href="http://www.Agesp.it">http://www.Agesp.it</a> per ulteriori dettagli. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza indicarne le ragioni, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto avvenuta a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità, prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari a quello definito dall'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>

Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto. In assenza di indicazione specifica nel modulo della proposta di contratto si intende la prima data utile per procedere all'acquisizione del punto nel rispetto delle tempistiche dettate dalla normativa vigente. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Nei casi di cambio fornitore (Switch-in) la data di attivazione è indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto, salvo i contratti per cui sussistono le condizioni per la gestione della richiesta entro il decimo giorno del mese, per cui è possibile anticipare la richiesta di attivazione al primo giorno del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di punti di fornitura non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. E' fatta salva la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Dettaglio altre voci di costo
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.