

Informativa privacy proposte e servizi "energia" Ed.02 02/2026

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano all'interno della Sua richiesta ad AGESP Energia di ricevere informazioni - tramite il Suo contatto telefonico, e-mail o whatsapp - sui servizi e le promozioni dei prodotti di AGESP Energia S.r.l.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il "Titolare") è la Società AGESP Energia S.r.l., titolare dei dati che fornirà.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per dar corso alla Sua richiesta di ricevere - tramite whatsapp, e-mail o tramite il ricontatto telefonico - informazioni sui servizi e sulle promozioni dei prodotti di AGESP Energia S.r.l.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati e dell'attività di contatto di AGESP Energia sono la Sua richiesta di informazioni formulata:

- tramite WhatsApp, chat, email, ricontatto telefonico;
- tramite la sezione "calcola il tuo preventivo" del sito web di AGESP Energia al link www.agespenergia.it/calcola-il-tuo-preventivo.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia, l'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di darLe le informazioni da Lei richieste. Non utilizzeremo i Suoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoLa previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

4. Categorie di dati personali

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3, a seconda del canale di interazione da lei utilizzato, sono quelli funzionali per il veicolo dei dati con il titolare, quali i dati anagrafici (nome e cognome), indirizzo Ip di connessione, numero di contatto telefonico o e-mail, dati della/e fornitura/e di gas ed energia elettrica a Lei intestata/e.

5. Destinatari dei dati personali

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del servizio da Lei richiesto. L'eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. In caso di successiva sottoscrizione di servizio e/o acquisto di un prodotto con AGESP Energia S.r.l., verrà meno la qualifica di cliente "prospect" e verrà, pertanto, fornita una diversa e specifica Informativa privacy, con la relativa richiesta di consenso al trattamento dei dati che al fine si rende necessaria.

Inoltre, Le comunichiamo che i dati relativi alle conversazioni avvenute per il tramite di questi canali di interazione saranno conservati per 120 mesi decorrenti dalla data della comunicazione e successivamente cancellati senza ritardo.

Il contenuto del dialogo di tali canali di interazione potrà essere scaricato attraverso l'apposita funzione e sarà registrato per 120 mesi. I rimanenti Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. Modalità del trattamento

I dati da Lei forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per gestire l'evasione della Sua richiesta ed aiutarla nella interlocuzione con la Società di vendita, o offrirle assistenza in fase successiva alla contrattualizzazione.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo AGESP Energia S.r.l., Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) o all'indirizzo mail: gestioneprivacy@agespenergia.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per evadere la Sua richiesta ed il mancato conferimento non consentirà ad AGESP Energia di dare seguito alla Sua richiesta.

11. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.