

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano circa il trattamento dei Suoi dati personali relativamente alla Sua richiesta di accesso civico semplice (ex d. lgs. 33/2013) nei confronti di AGESP Energia S.r.l.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è la Società AGESP Energia con sede legale in via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA), a cui Lei ha indirizzato la Sua istanza.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) della Società ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo.privacy@acinque.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

La Titolare tratterà i Suoi dati personali al fine di verificare la sua legittimazione quale soggetto istante nella presentazione di richieste ex D. lgs. 33/2013 di accesso civico semplice e provvedere alla sua presa in carico ed evasione.

Per quanto concerne le forme di accesso disciplinate dal D. lgs n. 33/2013 i Suoi dati identificativi e di contatto, nonché il contenuto della richiesta verranno trattati per adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

La base giuridica del trattamento è pertanto l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par.1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679) e nella specie del d.lgs. 33/2023.

Il trattamento dei Suoi dati è necessario per evadere la sua richiesta che, in caso contrario, non potrebbe essere presa in carico.

4. Categorie di dati personali

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- Nome e cognome;
- Data e luogo di nascita;
- Residenza;
- Contatto telefonico;
- Recapiti e-mail/PEC;
- Suo indirizzo IP qualora la richiesta sia svolta tramite sito

5. Destinatari dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato e istruito sulla base di specifiche istruzioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento o da Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari dei trattamenti.

I Suoi dati personali:

- non saranno comunicati (messo a disposizione di soggetti determinati) o diffuso (messo a disposizione di soggetti indeterminati).
- potranno essere comunicati agli eventuali controinteressati ai sensi del D. lgs. 33/2013

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I suoi dati saranno conservati, unitamente alle Sue istanze e relativa documentazione, in modo completo per tutto il periodo necessario al conseguimento delle finalità di cui al punto 3) e comunque per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione di atti e documenti amministrativi. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

8. Modalità del trattamento

I suoi dati personali sono oggetto di trattamento informatico e/o manuale e non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo AGESP Energia S.r.l., via Marco Polo n. 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) o all'indirizzo mail: gestioneprivacy@agespenergia.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali da Lei conferiti, osservati dal Titolare, sono strettamente funzionali alle finalità sopra descritte.