

## PRIVACY

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento<sup>2</sup> e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano per la sottoscrizione online di un contratto di fornitura luce/gas.

## 1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali<sup>3</sup> (nel seguito anche il "Titolare") è la Società AGESP Energia S.r.l.

## 2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@acinque.it](mailto:dpo.privacy@acinque.it), per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

## 3. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare") svolge il trattamento dei Suoi dati personali:

- al solo fine di eseguire una proposta telefonica commerciale, con registrazione telefonica dei dati necessari alla compilazione e invio della proposta, e procedere alla eventuale sottoscrizione di contratto mediante registrazione telefonica e per tutti i relativi adempimenti ad esso correlati attraverso i form di contatto o attraverso le terze parti contrattualizzate,

- eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto secondo le disposizioni di legge, di regolazione e quant'altro necessario per perfezionare un contratto di fornitura.

Previo Suo specifico consenso rilasciato al momento del contratto sottoscritto telefonicamente con registrazione e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo (profilazione connessa al marketing) e di attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo Acinque o da società terze. Inoltre, fermo il Suo diritto di opposizione, che potrà esercitare in qualsiasi momento, il Titolare potrà inviarLe mediante e-mail e posta cartacea, informazioni promozionali relative ai prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del presente "Progetto". Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di consolidamento di un rapporto contrattuale con la Società AGESP Energia S.r.l.;

- il consenso specifico da Lei liberamente espresso.

## 4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);

- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);

- dati connessi a forniture, dati di consumo relativi alla fornitura, dati finanziari (es. n. POD o PDR, dati di pagamento, IBAN, etc);

- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

## 5. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti terzi che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti quali società di servizi informatici, società di servizi social media management, istituti bancari.

- altre Società del Gruppo Acinque, Autorità;

- Amministrazioni pubbliche e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;

- altri soggetti terzi titolari di un legittimo interesse. I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

#### 6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

#### 7. Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i Dati nel rispetto delle leggi locali e delle politiche e procedure aziendali interne per il tempo necessario allo scopo di adempiere le finalità di cui sopra e soddisfare i propri legittimi interessi commerciali, obblighi giuridici ovvero per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Esaurita la necessità di conservazione dei Dati per detti scopi, i dati stessi non saranno più utilizzati/trattati. La registrazione telefonica funzionale alla compilazione e invio a Lei della proposta, e la eventuale registrazione telefonica della conferma della proposta di contratto da Lei sottoscritta saranno conservate, nel primo caso per il termine di massimo 24 mesi dalla data di registrazione della proposta contrattuale, nel caso di sottoscrizione telefonica del contratto, dalla data di sottoscrizione del contratto fino alla cessazione del medesimo e per i termini previsti per assolvere agli obblighi di legge. Qualora l'attività di contatto telefonico abbia dato corso alla sottoscrizione telefonica di un contratto, anche per il tramite di una terza parte, i Suoi dati verranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione del contratto. In caso di richiesta da parte delle Autorità i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi, mentre in caso di contenzioso i dati personali saranno conservati fino alla definizione dello stesso.

#### 8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Previo Suo specifico consenso, le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore. Sempre su Sua diretta indicazione le modalità di firma integrata tramite il servizio di transaction management (DTM) di Namirial (eSignAnyWare / eSAW). eSAW può essere configurato per eseguire un processo di firma semplice e/o un processo di firma avanzata. Nel processo di firma semplice la modalità alternativa attraverso la quale viene implementata la conferma del cliente è: a) click-to-sign b) draw-to-sign c) type-to-sign (OTP).

#### 9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione)
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing. Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica direttamente alla Società al proprio indirizzo AGESP Energia S.r.l., Via Marco Polo n.12, Busto Arsizio o all'indirizzo mail: [gestioneprivacy@agespenergia.it](mailto:gestioneprivacy@agespenergia.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

#### 10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali da Lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti tramite terzi sono strettamente funzionali alla gestione della Sua formalizzazione e contrattualizzazione di un'offerta commerciale e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il corretto svolgimento del progetto "On boarding funnel". Il conferimento dei dati personali è condizione essenziale per poterLe sottoporre un'offerta commerciale e contrattualizzare un Contratto tramite modalità digitale e altri adempimenti ad esso correlati. Previo Suo espresso e specifico consenso, i dati e recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, come sopra definite, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo (profilazione connessa al marketing) da parte del Titolare. Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le finalità di profilazione e marketing non impedisce comunque la gestione del processo di adesione tramite OBF.

#### 11. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.