

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE
Offerta PLACET in deroga (art. 2 Del. Arera 100/2023/R/com)

COD OFFERTA 000446GPVMP01VXPLACETCOND_DEL100

PREZZO VARIABILE – AMBITO NORD ORIENTALE – CLIENTI TITOLARI DI PDR DI CONDOMINI USO DOMESTICO

VALIDA DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

1 Premesse

1.1 Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR relativi a condomini forniti tramite il Servizio di Tutela Gas che alla data del 31/12/2023 non abbiano sottoscritto un contratto di mercato libero. Le presenti CE sono redatte in conformità a quanto previsto dalla delibera ARERA 100/2023/R/com e trovano applicazione dal 01/01/2024 al 31/12/2024.

2 Durata del contratto. Recesso dal contratto

2.1 Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente finale ed il Fornitore hanno diritto di esercitare il recesso dal contratto senza oneri, nel rispetto delle modalità e tempistiche previste nelle CGF.

3 Condizioni economiche di fornitura

Per ogni standard cubo di gas naturale fatturato saranno applicate, al netto di imposte ed accise, che saranno addebitate in bolletta, le condizioni economiche relative alla **spesa per la materia gas naturale, spesa per il trasporto del gas naturale e per la gestione del contatore, spesa per gli oneri di sistema** come di seguito descritte.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

La spesa per la materia gas naturale copre in media **69,1%** della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR relativo a un condominio con uso domestico tipo con consumi pari a 5.000 Smc/anno, al netto di IVA ed imposte. La spesa per la materia gas naturale comprende:

A. Corrispettivo per la materia prima

A copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso sarà applicata una componente PFIX determinata dal venditore fissa ed invariabile per 12 (dodici) mesi e una componente variabile Pvol il cui valore è determinato ed aggiornato mensilmente sulla base della seguente formula:

$$Pvol = P_INGM + \alpha$$

dove:

P_INGM = è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m, espresso in Euro/Smc, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Wee-kend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

α = espresso in €/Smc, è un valore fissato dall'ARERA a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas al cliente finale, pari alla somma della componente CCR e della quota variabile della componente QVD definite ai sensi del TIVG. Il valore del parametro α è pari a 0,052542 €/Smc riferito al I Trim 2024.

Il Prezzo Pvol nel mese di Dicembre 2023 è pari a 0,441043 €/Smc. Il Prezzo Pvol ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi valore massimo pari a 1,409375 €/Smc (Gennaio 2023).

PFIX = pari a 450 €/PDR/anno è la componente del prezzo liberamente determinata dal venditore e mantenuta invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di efficacia delle condizioni di fornitura.

La componente "Pvol" fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e sarà adeguata, ai fini della fatturazione, in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare per la fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura come determinato dal Fornitore in base alle disposizioni del TIVG. I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni dell'Allegato A Del. 570/2019/R/gas (RTDG) e del TIVG.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

La spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema copre in media il **30,9%** della spesa complessiva annuale di un Cliente tipo titolare di un PDR relativo a un condominio con uso domestico come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte. È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a:

- le componenti della tariffa di distribuzione, misura e commercializzazione compresi gli oneri di sistema; tali componenti vengono definite e aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale;
- componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT), definita e aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.
- eventuali altri oneri di volta in volta stabiliti dall'ARERA a carico del Cliente Finale.

IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet del Fornitore all'indirizzo: www.agesp.it/Imposte

DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le CE sono valide per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data attivazione della fornitura. All'approssimarsi della scadenza di validità dei corrispettivi di fornitura sopra descritti, il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente in forma scritta i corrispettivi aggiornati, riferiti alla medesima Offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui verrà effettuata la comunicazione. La comunicazione perverrà al Cliente con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla decorrenza delle nuove CE. Il preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla ricezione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si intenderà ricevuta dal Cliente stesso trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio. In caso di mancato rispetto delle tempistiche di invio/preavviso per i 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza saranno applicati al Cliente alternativamente i corrispettivi di cui alle presenti CE o i corrispettivi della medesima Offerta PLACET commercializzata dal Fornitore alla data di attivazione delle nuove CE qualora la spesa complessiva del Cliente, calcolata sulla base del consumo annuo previsto dalla regolazione di Bolletta 2.0 (Allegato A Del. 501/2014/R/com), risulti inferiore.

4 Modalità ricezione bollette

4.1 In deroga all'art. 11.5 delle CGF Agesp invierà al cliente finale le bollette nel formato (dematerializzato ovvero cartaceo) già concordato precedentemente nell'ambito della fornitura a Servizio di Tutela Gas.

MOD CE GASDL PO-EN-02 Rev.00

SCHEDA SINTETICA

 PLACET VARIABILE IN DEROGA (art. 2 Del. Arera 100/2023/R/com) – COD OFFERTA 000446GPVMP01VXPLACETCOND_DEL100
 OFFERTA GAS NATURALE
 VALIDA DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

Venditore	AGESP Energia S.r.l. www.agespenergia.it Numero telefonico : 800.003.858 – 0331/398.71 – fax 0331-621343 Indirizzo di posta : Via Marco Polo, 12 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) Sede Operativa e Sportello : Via A. da Giussano, 8 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) Indirizzo di posta elettronica: clienti@agespenergia.it
Durata del Contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta PLACET VARIABILE IN DEROGA è l'offerta di gas naturale redatta in conformità a quanto previsto dalla delibera ARERA 100/2023/R/COM, riservata ai Clienti finali titolari di PDR relativi a condomini forniti tramite il Servizio di Tutela Gas che alla data del 31/12/2023 non abbiano sottoscritto un contratto di mercato libero.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: domiciliazione bancaria e/o postale (SDD), sportello postale, online con carta di credito, cassa automatica (attiva 24 ore su 24) presso AGESP POINT di via Alberto da Giussano 8 (Busto Arsizio). Tali modalità sono indicate in fattura.
Frequenza di fatturazione	Frequenza di emissione della bolletta: <ul style="list-style-type: none"> • PDR con consumi da 0 Smc/anno a 5.000 Smc/anno: bimestrale nei seguenti mesi Gennaio (consumi Novembre e Dicembre), Marzo (consumi Gennaio e Febbraio), Maggio (consumi Marzo e Aprile), Luglio (consumi Maggio e Giugno), Settembre (consumi Luglio e Agosto), Novembre (consumi Settembre e Ottobre). • PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno emissione bollette mensili. L'emissione della bolletta per PDR smart meter con contatore di calibro >G6, per qualsiasi livello di consumo, avviene con frequenza mensile. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Qualora non venga attivato il pagamento automatico delle bollette mediante domiciliazione bancaria (SDD), verrà addebitato al cliente nella prima fattura utile il deposito cauzionale pari a: <ul style="list-style-type: none"> - 30 € per Clienti con consumo fino a 500 Smc/a; - 90 € per Clienti con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 1.500 Smc/a; - 150 € per Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/a e fino a 2.500 Smc/a; - 300 € per Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a; - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/a

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
Ambito tariffario Nord Orientale

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
3.000	2.660,55 €
7.000	5.504,01 €
12.000	9.007,70 €
20.000	14.613,60 €

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C paria a : P=0,03852 GJ/Smc e C=1

 Per informazione sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it
AGESP Energia S.r.l.

 Sede legale: Via Marco Polo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA)
 Sede operativa e sportelli: Via Alberto da Giussano, 8 – 21052 Busto Arsizio (VA)
 Telefono 0331 39871 r.a. – Fax 0331 621343 – Web www.agespenergia.it
 Partita IVA - Codice Fiscale e Registro Imprese di Varese 02727450120 - R.E.A. VA 281388
 Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acinque S.p.A.


CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																																				
Costo per consumi																																					
Indice	P_ING _m = espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m, pari alla media mensile del prezzo PSV (PSV Day Ahead) determinata come segue: (i) Se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (ii) Se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report WSGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICI Heren.																																				
Periodicità indice	Mensile																																				
Grafico indice (12 mesi)																																					
Totale	P_ING _m + 0,052542 €/Smc																																				
Costo fisso anno																																					
450,00 €/anno*																																					
Altre voci di costo	<p>E' prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. Tali corrispettivi vengono aggiornati da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale. Eventuali altri oneri di volta in volta stabiliti dall'ARERA a carico del Cliente Finale.</p> <p>AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna) Corrispettivi previsti per il I Trimestre 2024.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia (euro/Smc)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Da 0 a 120</td> <td>0,144607</td> <td>0,017333</td> </tr> <tr> <td>Da 121 a 480</td> <td>0,214431</td> <td>0,063533</td> </tr> <tr> <td>Da 481 a 1.560</td> <td>0,208516</td> <td>0,044633</td> </tr> <tr> <td>Da 1.561 a 5.000</td> <td>0,208785</td> <td>0,039433</td> </tr> <tr> <td>Da 5.001 a 80.000</td> <td>0,192561</td> <td>0,033133</td> </tr> <tr> <td>Da 80.001 a 200.000</td> <td>0,168898</td> <td>0,023933</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (euro/anno)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Classe contatore fino a G6</td> <td>67,20</td> <td>-26,13</td> </tr> <tr> <td>Classe da G10 a G40</td> <td>469,55</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Classe oltre G40</td> <td>974,93</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori sono consultabili : https://agespenergia.agesp.it/offerte-gas-naturale/servizio-di-tutela-della-vulnerabilita/ e/o https://arera.it</p>		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Quota energia (euro/Smc)			Da 0 a 120	0,144607	0,017333	Da 121 a 480	0,214431	0,063533	Da 481 a 1.560	0,208516	0,044633	Da 1.561 a 5.000	0,208785	0,039433	Da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133	Da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933	Quota fissa (euro/anno)			Classe contatore fino a G6	67,20	-26,13	Classe da G10 a G40	469,55		Classe oltre G40	974,93	
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
Quota energia (euro/Smc)																																					
Da 0 a 120	0,144607	0,017333																																			
Da 121 a 480	0,214431	0,063533																																			
Da 481 a 1.560	0,208516	0,044633																																			
Da 1.561 a 5.000	0,208785	0,039433																																			
Da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133																																			
Da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933																																			
Quota fissa (euro/anno)																																					
Classe contatore fino a G6	67,20	-26,13																																			
Classe da G10 a G40	469,55																																				
Classe oltre G40	974,93																																				
Imposte	Le aliquote vigenti delle imposte e delle accise sono disponibili sul sito internet all'indirizzo: https://agespenergia.agesp.it/																																				
Sconti e/o bonus	<p>Al Cliente sarà riconosciuto uno sconto nel caso in cui risultino soddisfatti, anche nel corso della fornitura, entrambi i requisiti di seguito elencati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attivazione di una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato; • scelta del formato elettronico quale modalità di emissione della bolletta. <p>Lo sconto che verrà riconosciuto in bolletta a partire dal momento in cui saranno verificati entrambi i requisiti, per i PDR oggetto della presente Offerta, risulta attualmente pari a 12,00 €/PDR/anno.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																				
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto è a tempo indeterminato. Le CE sono valide per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data attivazione della fornitura. All'approssimarsi della scadenza di validità dei corrispettivi di fornitura sopra descritti, il Venditore provvederà a comunicare al Cliente in forma scritta i corrispettivi aggiornati, riferiti alla medesima Offerta PLACET commercializzata dal Venditore nel momento in cui																																				

	verrà effettuata la comunicazione. La comunicazione perverrà al Cliente con preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla decorrenza delle nuove CE.
Altre caratteristiche	Nessuna. La stima della spesa annua prevista dall'offerta è calcolata alla data del 20/12/2023.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di inoltro del modulo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it; - a mezzo fax al n. 0331/621343; - a mezzo posta all'indirizzo: AGESP Energia S.r.l. - Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA); consegnato direttamente presso Sportelli "AGESP Energia" Via A. da Giussano 8 - 21052 Busto Arsizio (VA) <p>(Da lunedì a venerdì: 8.30-13.00 sabato 8.30-12.00)</p> <p>*Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Venditore o a distanza senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro: 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto se il contratto viene stipulato a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore. Il diritto di ripensamento deve essere esercitato presentando comunicazione scritta anche mediante apposito modulo allegato al Contratto da inviarsi ai seguenti indirizzi mail: clienti@agespenergia.it, fax: 0331/621343, raccomandata A/R: Agesp Energia Srl Via Marco Polo 12 21052 Busto Arsizio (VA). Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate dal Venditore solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella lettera di accettazione e in ogni caso decorso il periodo di ripensamento, e a condizione che: a) il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del contratto previsti dalla normativa vigente; b) esista già un adeguato allacciamento alla rete di distribuzione locale; c) il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente.</p>
Dati di lettura	<p>L'autolettura del Contatore è efficace ai fini dell'emissione della bolletta. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini dell'emissione della bolletta di conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.</p> <p>Il Venditore comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata. In caso di mancata lettura di un contatore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, AGESP Energia fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. Per maggiori informazioni potete consultare il ns. sito nella sezione "Servizio Clienti" "Gestire Contatore gas" https://agespenergia.agesp.it/servizio-clienti/gestire-contatore-gas</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, AGESP Energia S.r.l. addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo.</p> <p>Qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto secondo le modalità indicate nella lettera di costituzione in mora, AGESP Energia S.r.l., si riserva di richiedere al Distributore locale competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.</p> <p>Gli eventuali importi relativi agli interventi di disattivazione e riattivazione saranno addebitati nella misura di quanto previsto all'art. 8.4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e dei costi sostenuti da AGESP Energia S.r.l. nei confronti del Distributore locale. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 8TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente finale ed il Venditore hanno diritto di esercitare il recesso dal contratto senza oneri, nel rispetto delle modalità e tempistiche previste nelle CGF.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento**
- **Livelli di qualità commerciale**
- **Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.