

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Glossario della bolletta per il servizio di fornitura calore da teleriscaldamento

BOLLETTA SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

La bolletta del servizio di Teleriscaldamento è il documento di fatturazione, valido ai fini fiscali, che viene reso disponibile al cliente finale e che riporta le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura.

ELEMENTI	VOCE IN BOLLETTA	DESCRIZIONE
Dati Intestatario	Dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, P. IVA, codice fiscale, indirizzo di fatturazione, codice cliente)	Si tratta dei dati necessari per la fatturazione al cliente finale sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura.
Estremi della bolletta	N° bolletta	Sono i dati che identificano la bolletta: numero progressivo e data di emissione
Dati di fornitura	ID Utenza	È un codice che identifica il punto di fornitura, ovvero il punto fisico in cui viene prelevato calore dal cliente finale.
	Cod. Servizio	È il codice che identifica la fornitura abbinata al cliente finale.
	Località-Via	Indica il luogo fisico in cui viene prelevato calore.
	Cons. Progr.	È il consumo progressivo annuo del cliente.
Consumo	Consumo	È il consumo di calore espresso in kWh fatturato al cliente nel periodo di competenza della bolletta.
Importo	Importo	È l'importo complessivo da pagare della bolletta comprensivo di IVA.
Informazioni ai clienti	Pronto intervento	È il numero verde gratuito per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
	Pagamento bollette	La bolletta riporta tutte le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto.
	Indennità di mora	Sono indicate le informazioni sull'applicazione degli interessi di mora nel caso di bollette pagate dopo la data di scadenza.

Come contattarci	N° Verde Servizio Clienti	Sono indicati tutti i canali da utilizzare per contattare Agesp Energia e l'indicazione su come comunicare reclami e segnalazioni (ad esempio posta, mail, numero telefonico, fax e indirizzo internet).
	Orari Sportello	
	Riferimenti per reclami/segnalazioni	
	Sito internet	
Dati di dettaglio	Contatore	Indica il n° di matricola del contatore di energia installato sulla sottocentrale d'utenza.
	Lecture - precedente/attuale	Sono le lecture effettive che compaiono sul display del contatore ad una certa data (data di lettura); viene rilevata da remoto direttamente da Agesp Energia Srl.
	Consumo	È la differenza tra la lettura attuale e la precedente espressa in kWh.
	Periodo	È il numero di giorni per i quali viene applicata la medesima tariffa.
	Tariffa applicata	È indicata la tipologia di tariffa applicata riportata nel contratto di fornitura ed il suo valore unitario espresso in €/kWh.
	Quota fissa applicata	Viene indicata nel caso di tariffa binomia ed è il valore legato alla potenza impegnata espressa in €/kW per mese.
	Riepilogo ai fini IVA	Comprende le voci relative all'imposta sul valore aggiunto (IVA).
Documenti insoluti	Documenti insoluti	Sono indicate eventuali bollette non ancora pagate.