

■■■ COMUNICATO STAMPA

AGESP ENERGIA E' AL FIANCO DEI SUOI CLIENTI

Busto Arsizio, 22 aprile 2020 – A seguito di numerose segnalazioni pervenute da parte di clienti, si rende noto che si stanno verificando diversi episodi di chiamate ad utenti di AGESP Energia per l'Energia Elettrica, da parte di operatori concorrenti, che tentano di convincerli a cambiare fornitore lasciando AGESP adducendo quali motivazioni false informazioni come, ad esempio, l'imminente chiusura delle società, la cessazione dell'attività di fornitura di Energia Elettrica a causa del COVID-19, oppure ancora l'inevitabile rialzo dei prezzi da parte della società per poter garantire l'erogazione di energia elettrica e non doverla sospendere improvvisamente in questo periodo di emergenza.

Il tutto con toni particolarmente aggressivi, tali da intimorire in alcuni casi i clienti contattati.

A prescindere dall'approccio commerciale poco etico di alcuni *competitor* scorretti - che ci riserviamo di perseguire nelle opportune sedi - e della non veridicità delle affermazioni degli stessi, AGESP Energia intende, a tutela dei propri clienti, mettere a disposizione un'informativa corretta, affinché siano in grado di tutelarsi rispetto alle truffe.

AGESP Energia conferma la propria presenza e la garanzia di continuità del servizio, ricordando di essere a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito: in questo periodo di emergenza da COVID-19, come da disposizioni delle competenti autorità, gli sportelli di via Alberto da Giussano sono chiusi, ma l'attività delle società prosegue senza interruzioni ed è possibile richiedere informazioni su bollette e contratti di forniture luce e gas tramite canali alternativi.

In particolare:

- Servizio Clienti telefonico al numero verde **800 003 858**, attivo dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8.30 alle 19.00
- Indirizzo *e-mail*: **servizioclienti@agespenergia.it**
- **Sportello on line** di AGESP Energia previa registrazione, su www.agesp.it
- **App** di AGESP Energia previa registrazione.